



複十字病院

FUKUJUJI HOSPITAL

Japan Anti-Tuberculosis Association

退院患者アンケート結果

【実施月：2019年8月】

2019年8月に当院を退院された患者様(ご家族含む)にアンケートをお願いしたところ、227名の方々から回答をいただくことができました。

アンケートにご協力いただいた皆様にお礼申し上げますとともに、結果がまとまりましたので、今までの結果と合せて公表させていただきます。

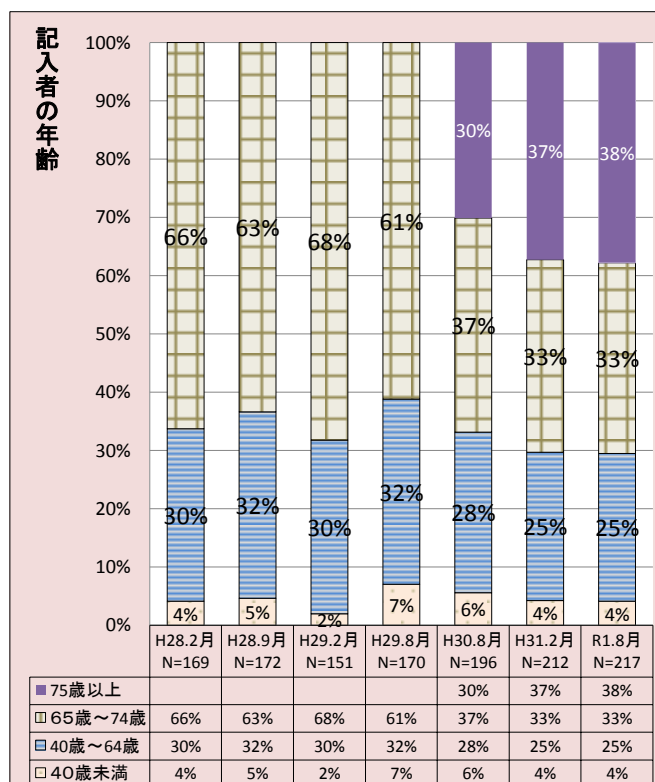
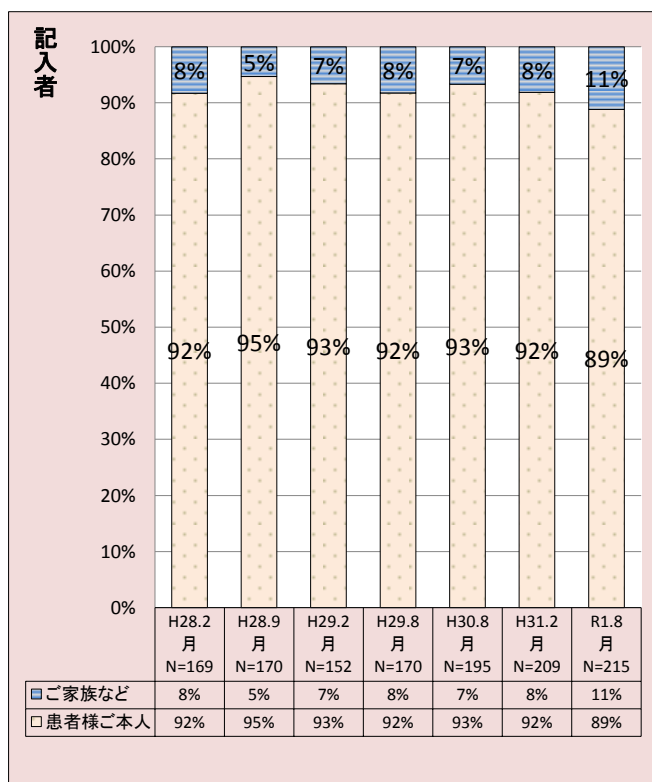
アンケート結果を参考にさせていただき、利用者の方々により快適なサービスを提供できるよう、職員一同努力していく所存です。

2019年11月 複十字病院 院長

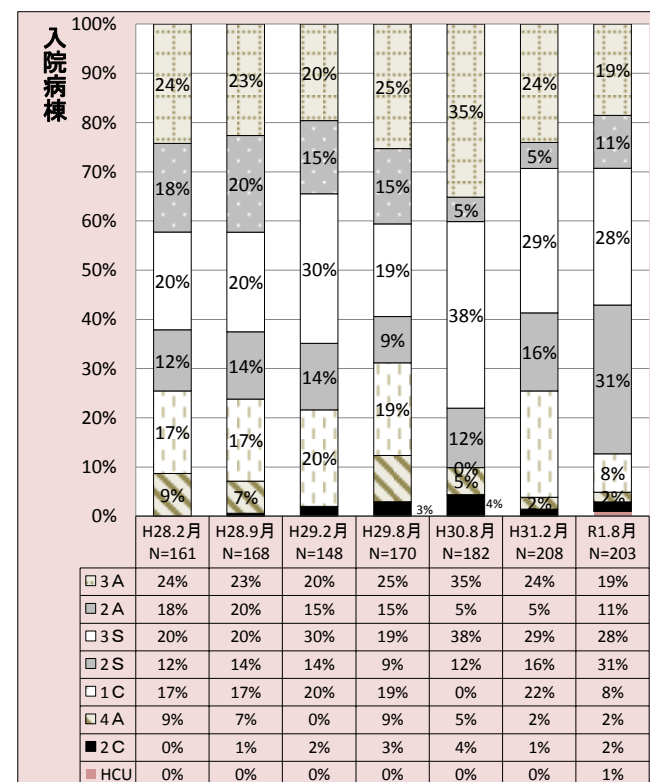
【2019年8月実施分】

①退院患者数(人)	②有効回答数(通)	回収率(②÷①)
413	227	55.0%

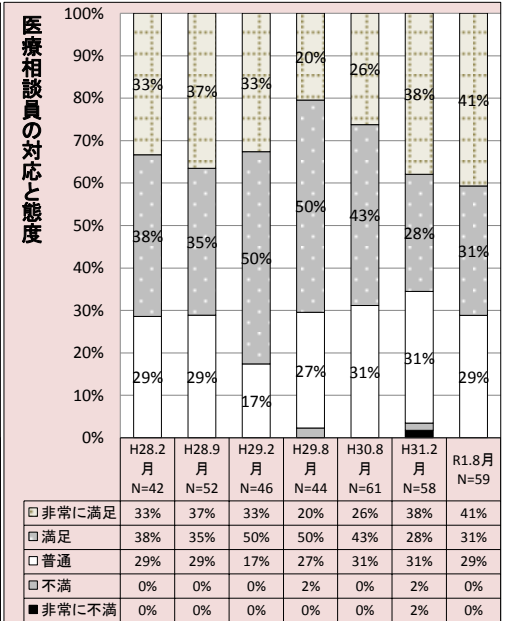
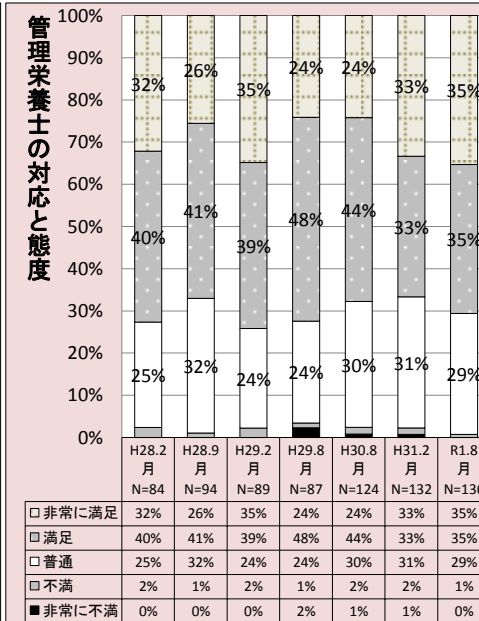
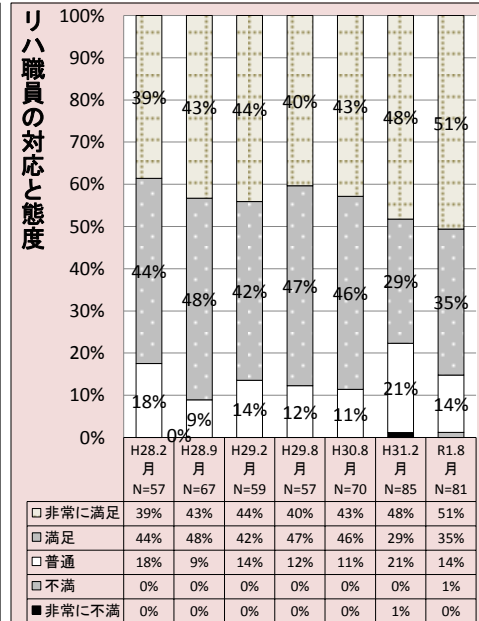
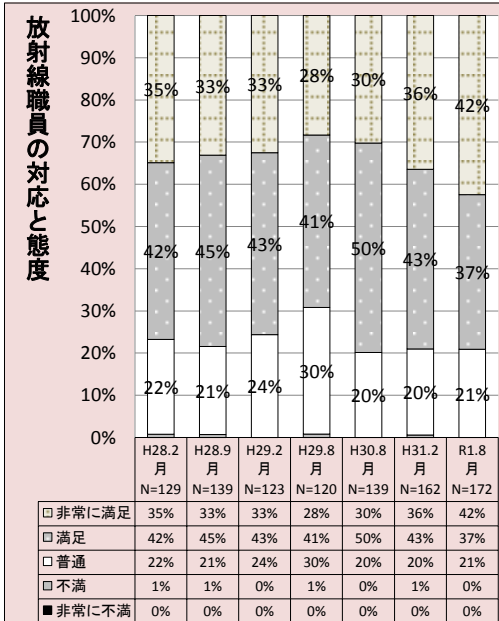
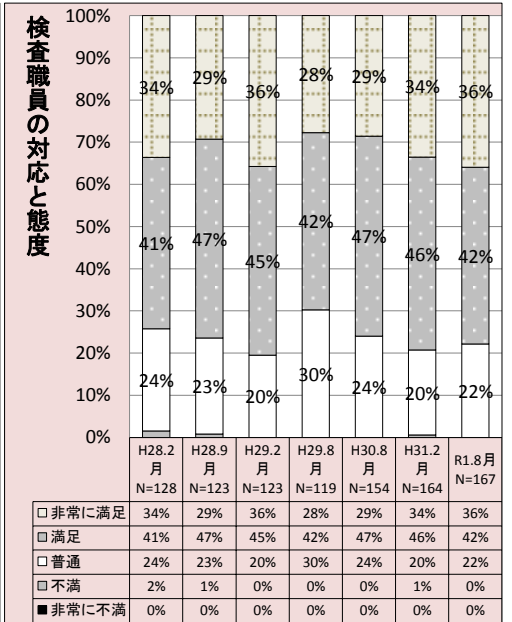
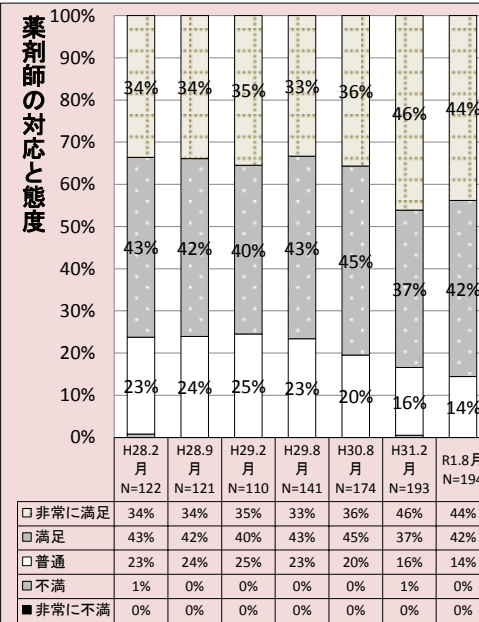
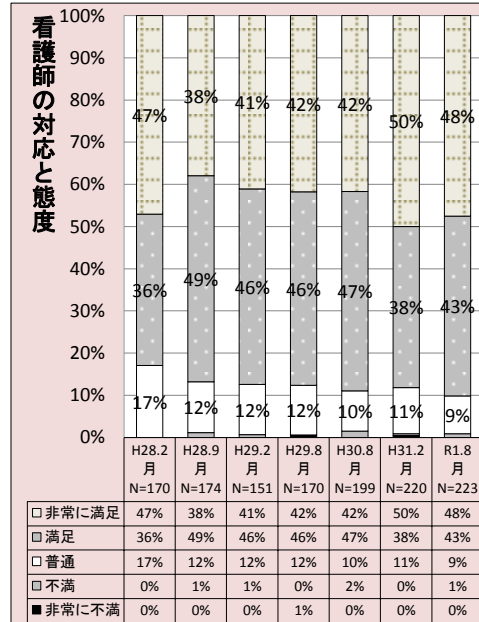
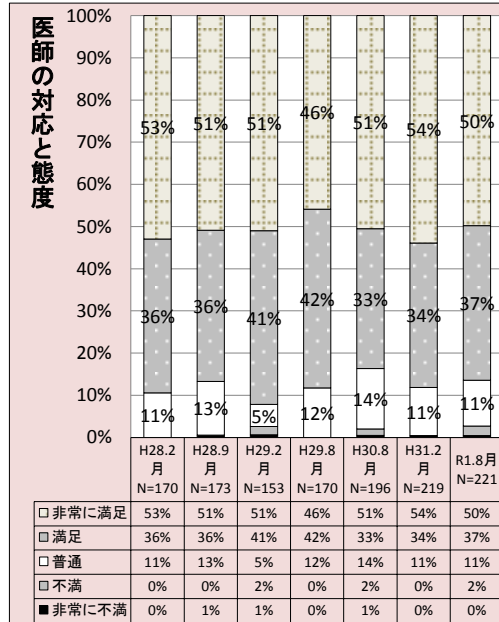
■このアンケートを記入される方

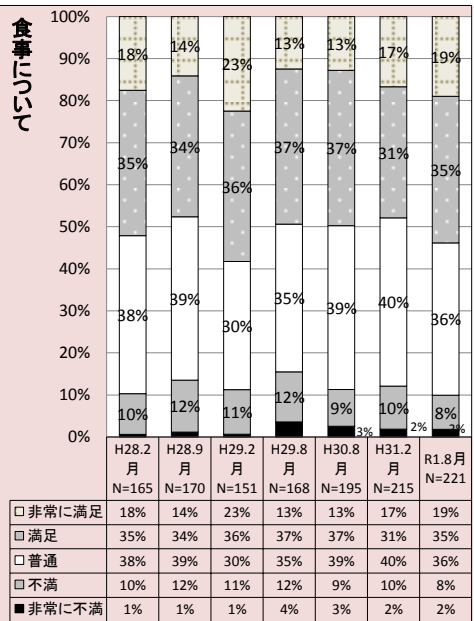
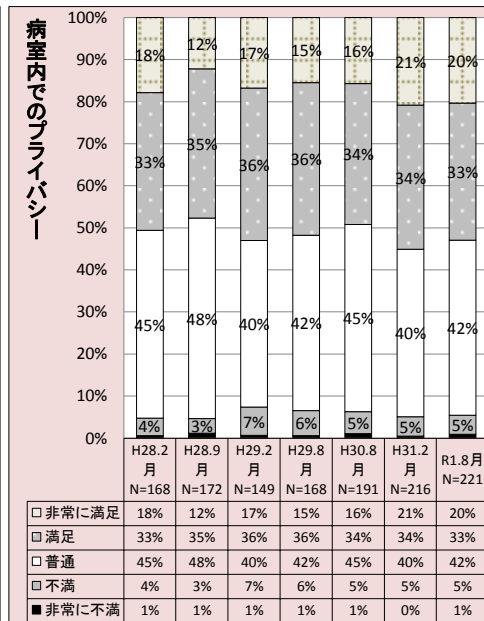
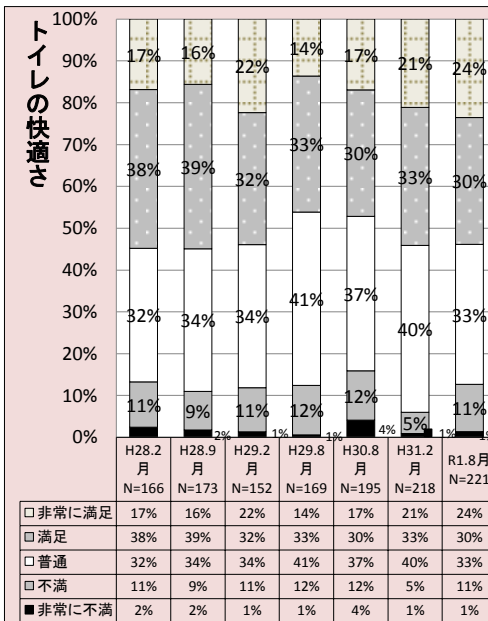
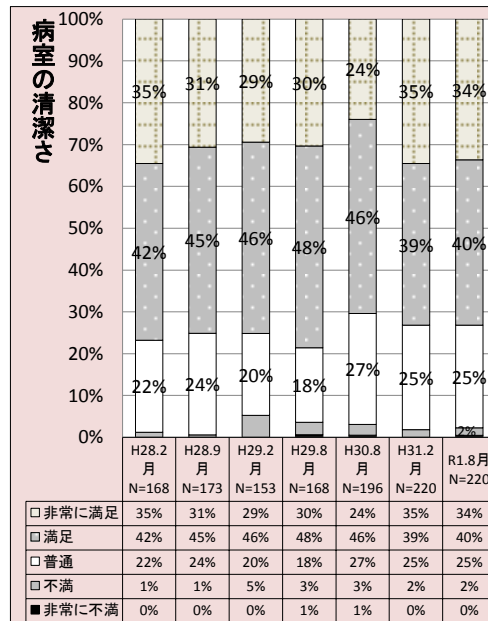
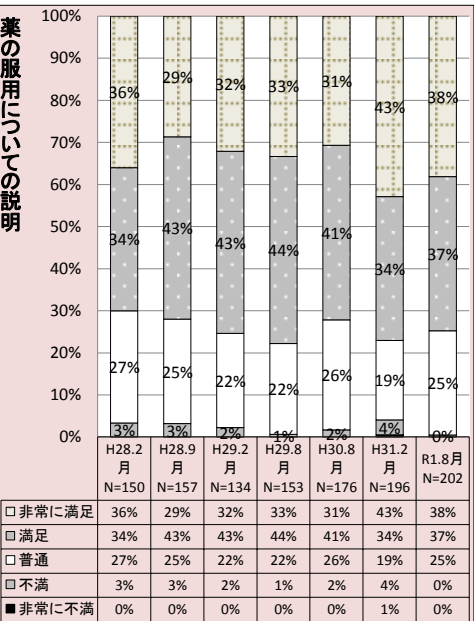
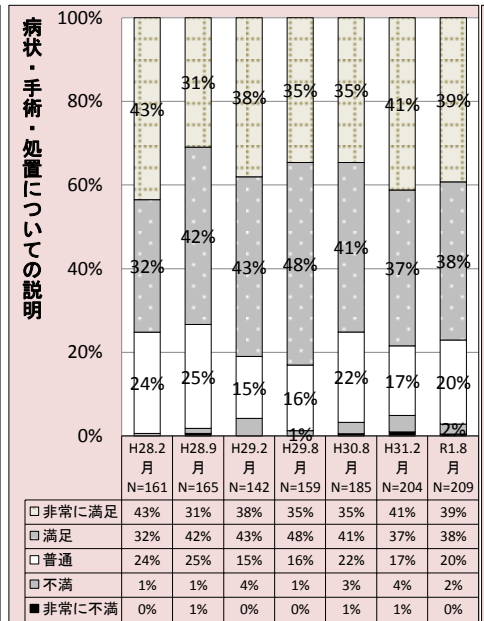
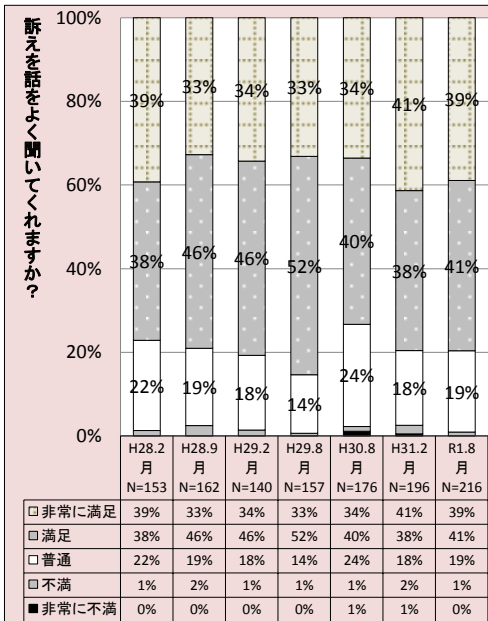
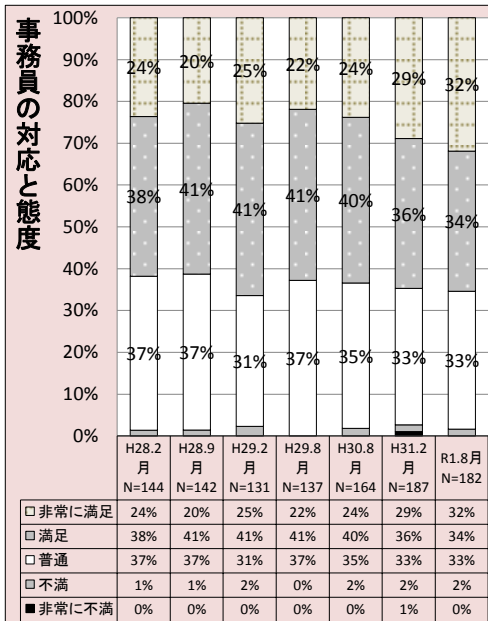


注)H30.8調査から「75歳以上」を選択肢に追加

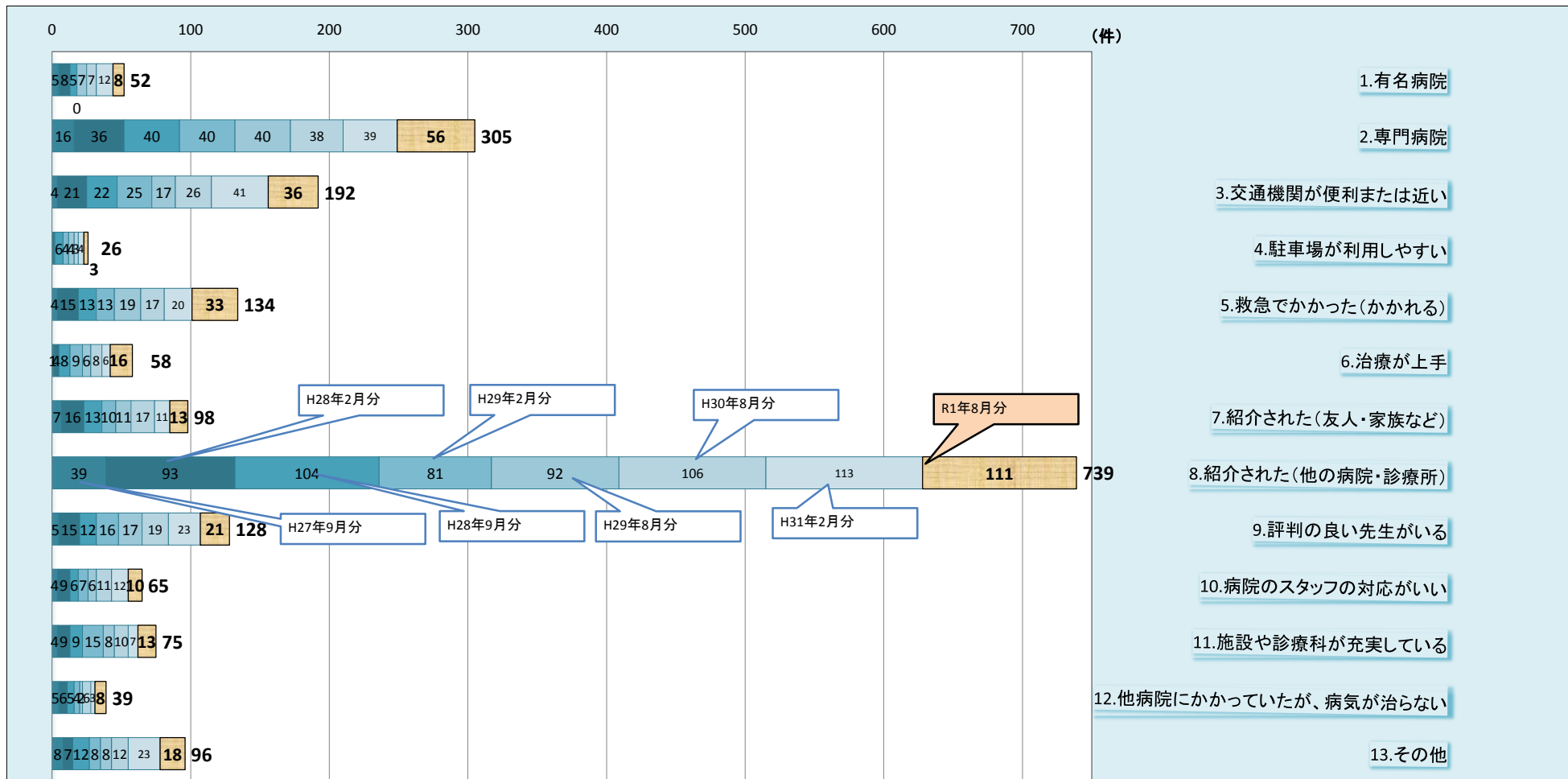


■当院のサービスについての感想(5段階評価)





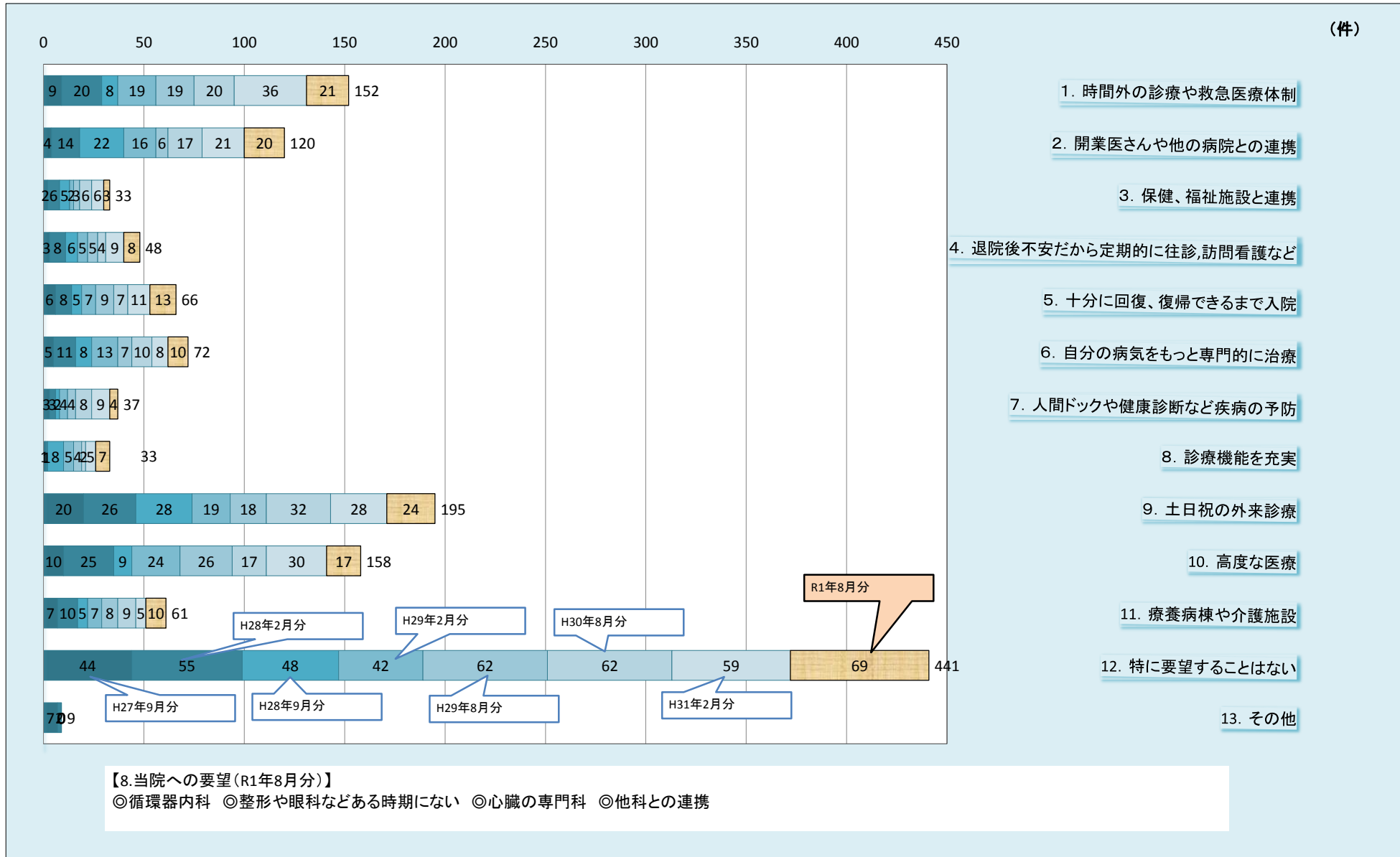
■ 当院を選んだ理由※複数回答含む (H27年9月/H28年2月・9月/H29年2月/H29年8月/H30年8月/H31年2月/R1年8月合算分)



【13.その他理由(R1年8月分)】

◎10年前から当院でお世話になっており、気持ちも通じ他に行く気にならない ◎家族が昔職員 ◎前に入院したのでこちらから指名 ◎緊急外来の設備が他病院より良かった ◎10年前、20年来の原因不明の吐血の原因をのどの奇形くびらん>であることを見つけてもらった。 ◎診療を受けたり入院したことあり ◎外来の診察で先生に信頼をもった ◎40年来利用 ◎以前入院 ◎指定の病院だった ◎10年来外来でお世話になっている ◎今までも通院 ◎数十年前より通院 ◎主治医が●●先生だった ◎健康診断を受けた(大腸検査) ◎外来でお世話になっていた ◎元職場の保険医

■ 当院への要望 ※複数回答含む (H27年9月/H28年2月・9月/H29年2月/H29年8月/H30年8月/H31年2月/R1年8月合算分)



■その他お気づきの点やご要望(2019年8月分)

1	接遇などに対する意見、感謝のお言葉、病院全体の評価	49名
	(1) お褒めの内容	43名
	(2) ご指摘(改善希望)の内容	6名
2	トイレを中心とする施設・療養環境に対する意見	10名
	(1) お褒めの内容	
	(2) ご指摘(改善希望)の内容	10名
3	トイレ以外の施設・療養環境に対する意見	14名
	(1) お褒めの内容	2名
	(2) ご指摘(改善希望)の内容	12名
4	医療サービスや運営システムに対する意見	23名
	(1) お褒めの内容	2名
	(2) ご指摘(改善希望)の内容	21名
5	食事に対する意見	8名
	(1) お褒めの内容	3名
	(2) ご指摘(改善希望)の内容	5名