



複十字病院

FUKUJUJI HOSPITAL

Japan Anti-Tuberculosis Association

退院患者アンケート結果

【実施月：2019年2月】

2019年2月に当院を退院された患者様(ご家族含む)にアンケートをお願いしたところ、223名の方々から回答をいただくことができました。

アンケートにご協力いただいた皆様にお礼申し上げますとともに、結果がまとまりましたので、今までの結果と合せて公表させていただきます。

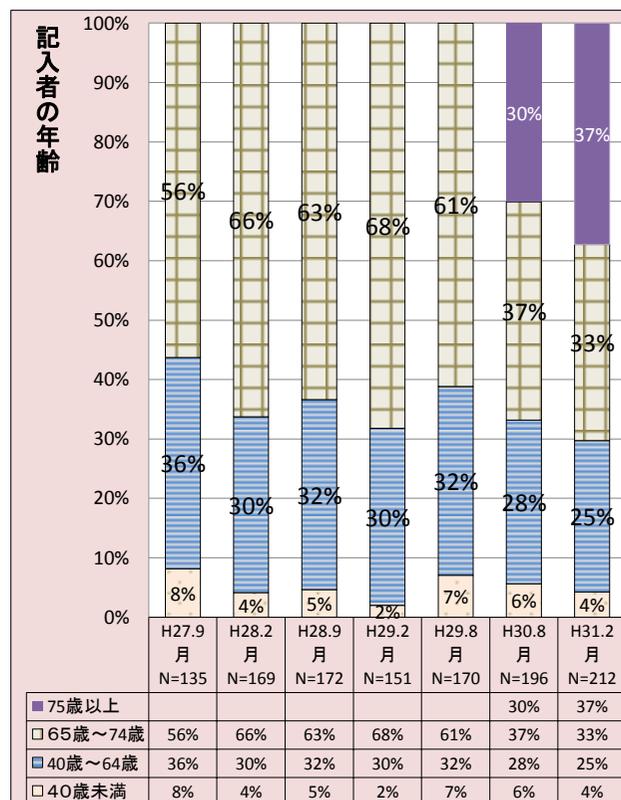
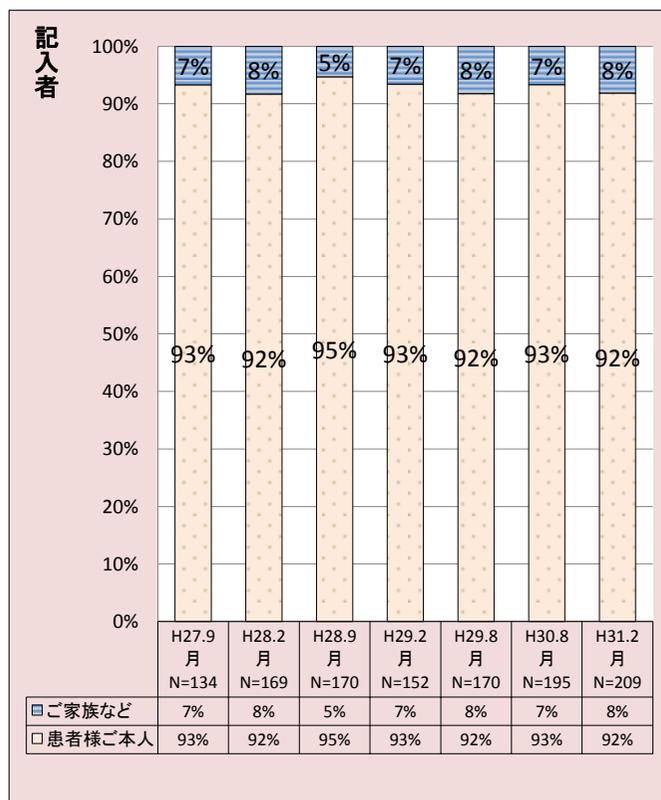
アンケート結果を参考にさせていただき、利用者の方々により快適なサービスを提供できるよう、職員一同努力していく所存です。

2019年4月 複十字病院 院長

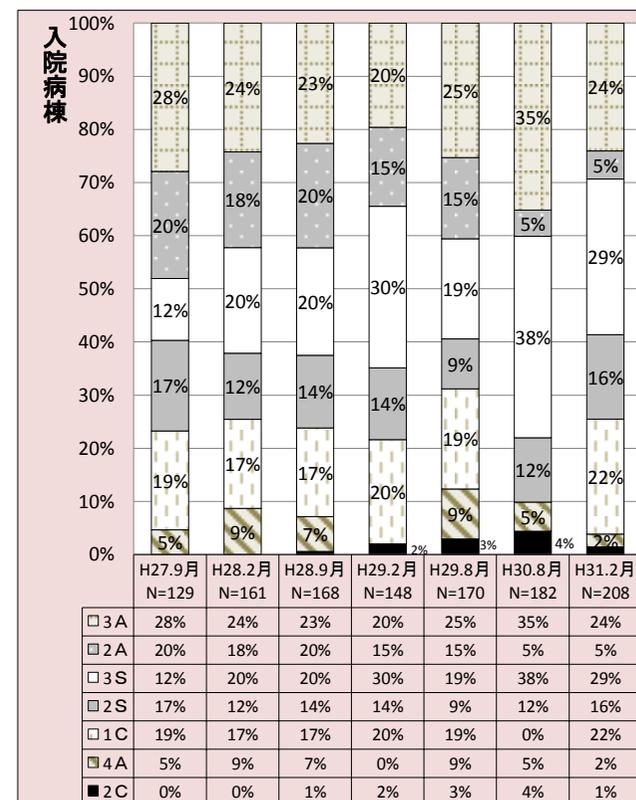
【2019年2月実施分】

①延退院患者数(人)	②有効回答数(通)	回収率(②÷①)
382	223	58.4%

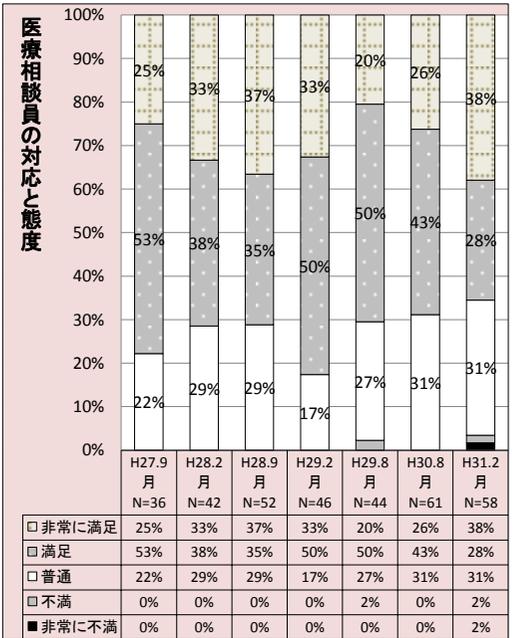
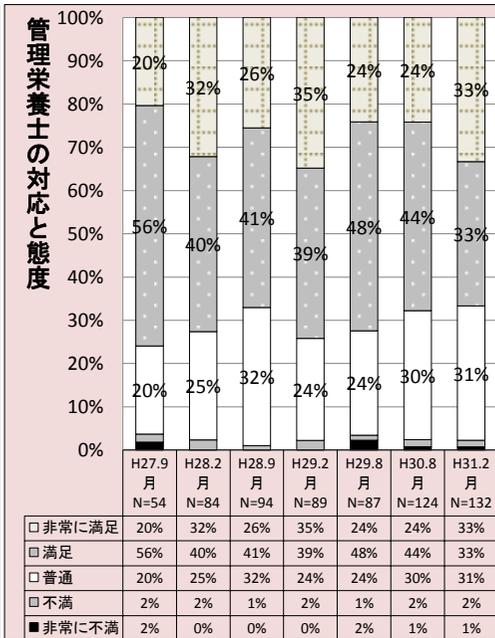
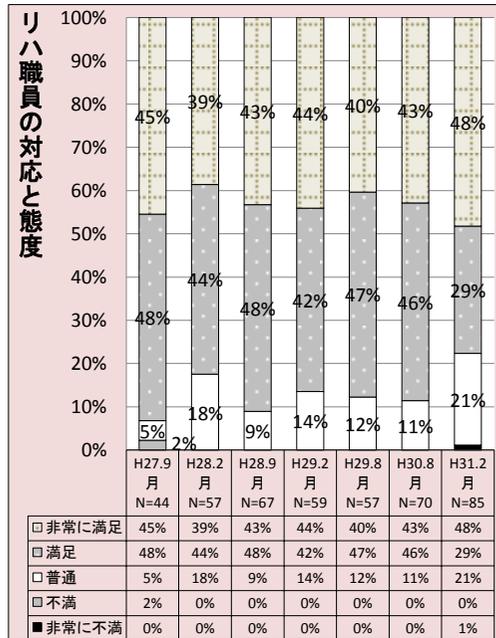
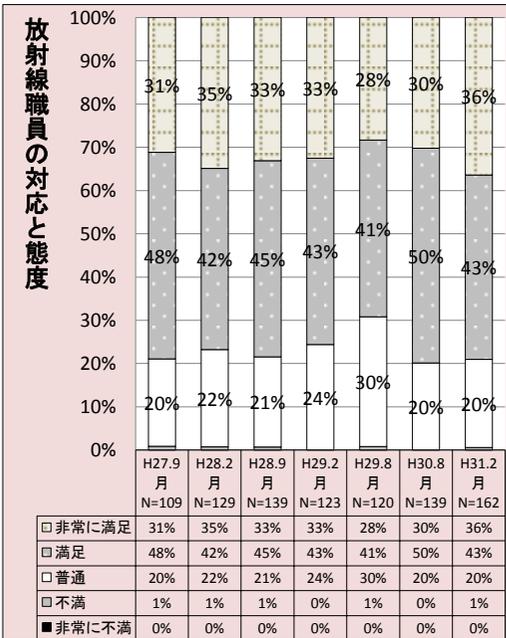
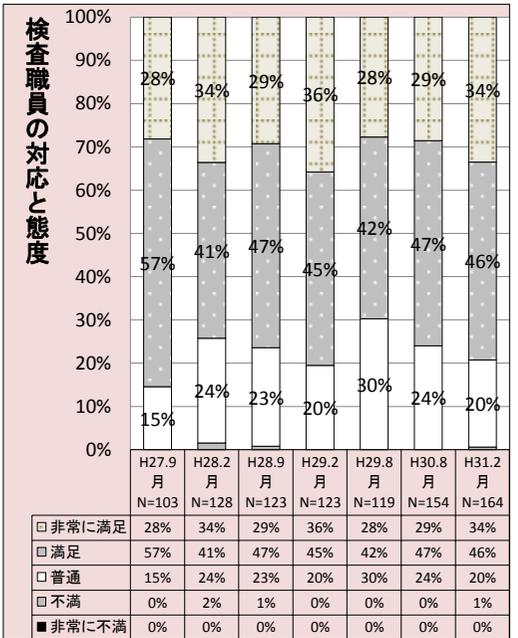
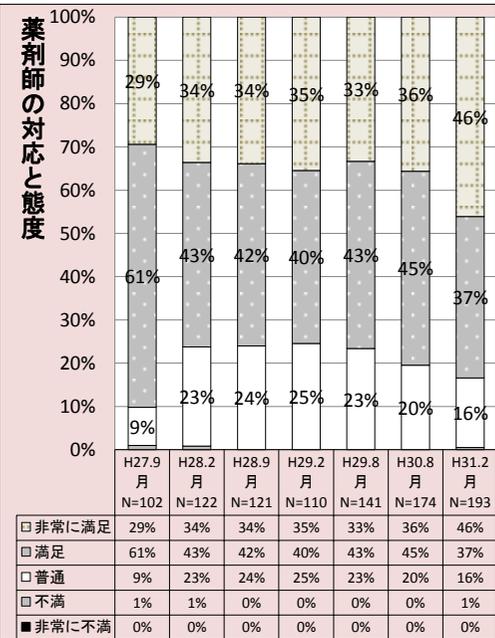
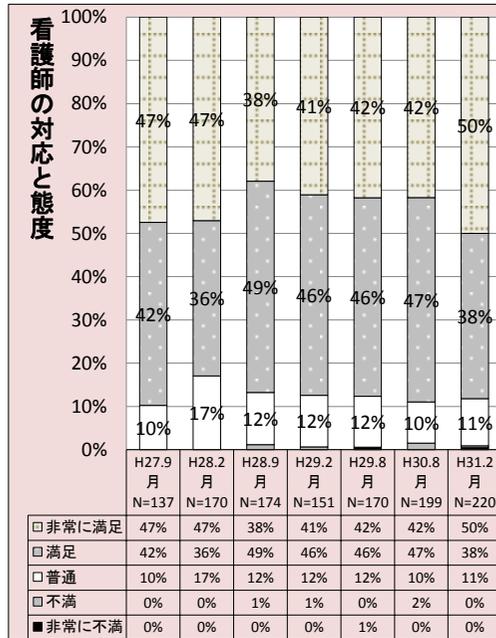
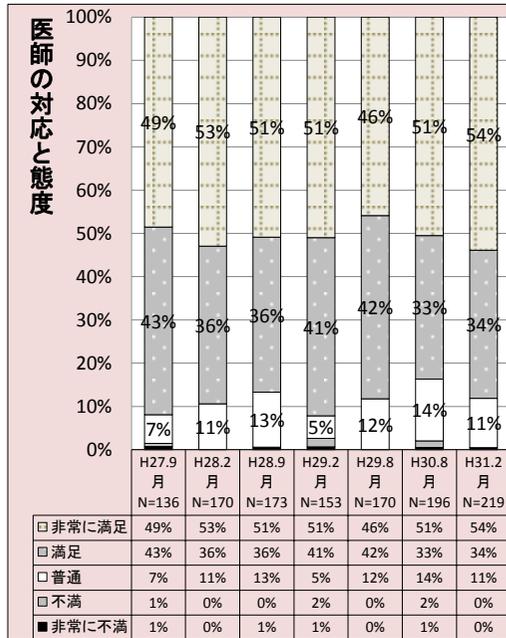
■このアンケートを記入される方

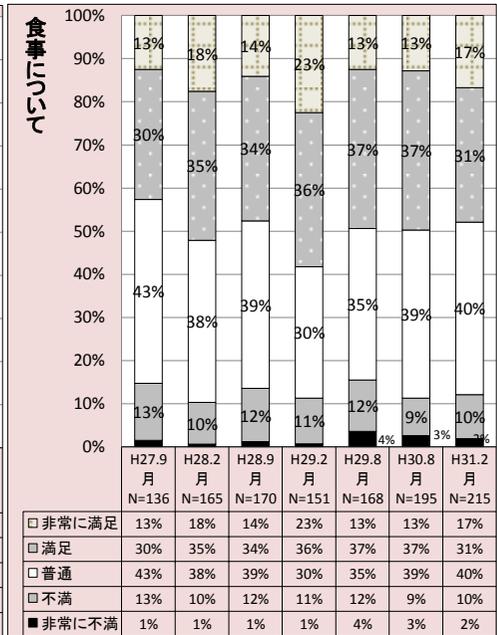
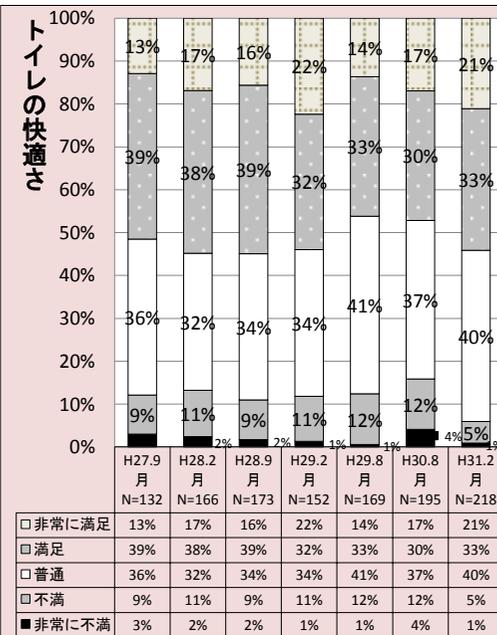
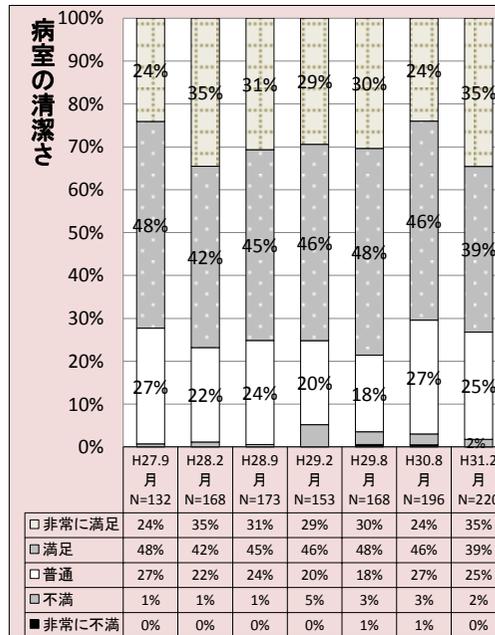
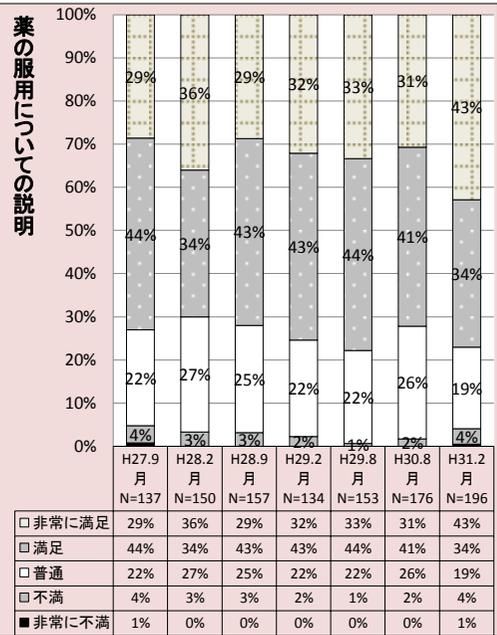
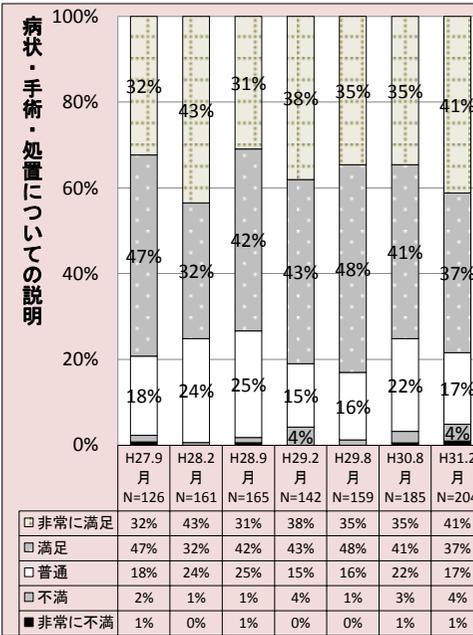
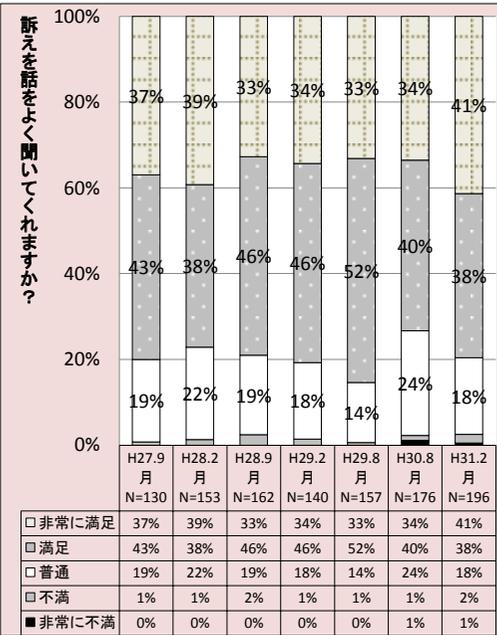
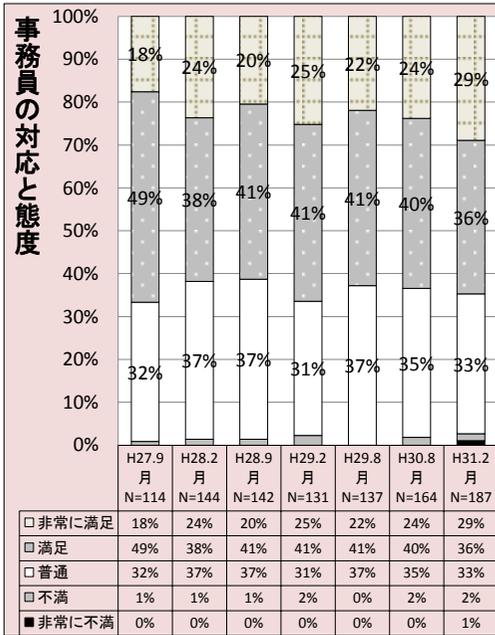


注) H30.8調査から「75歳以上」を選択肢に追加

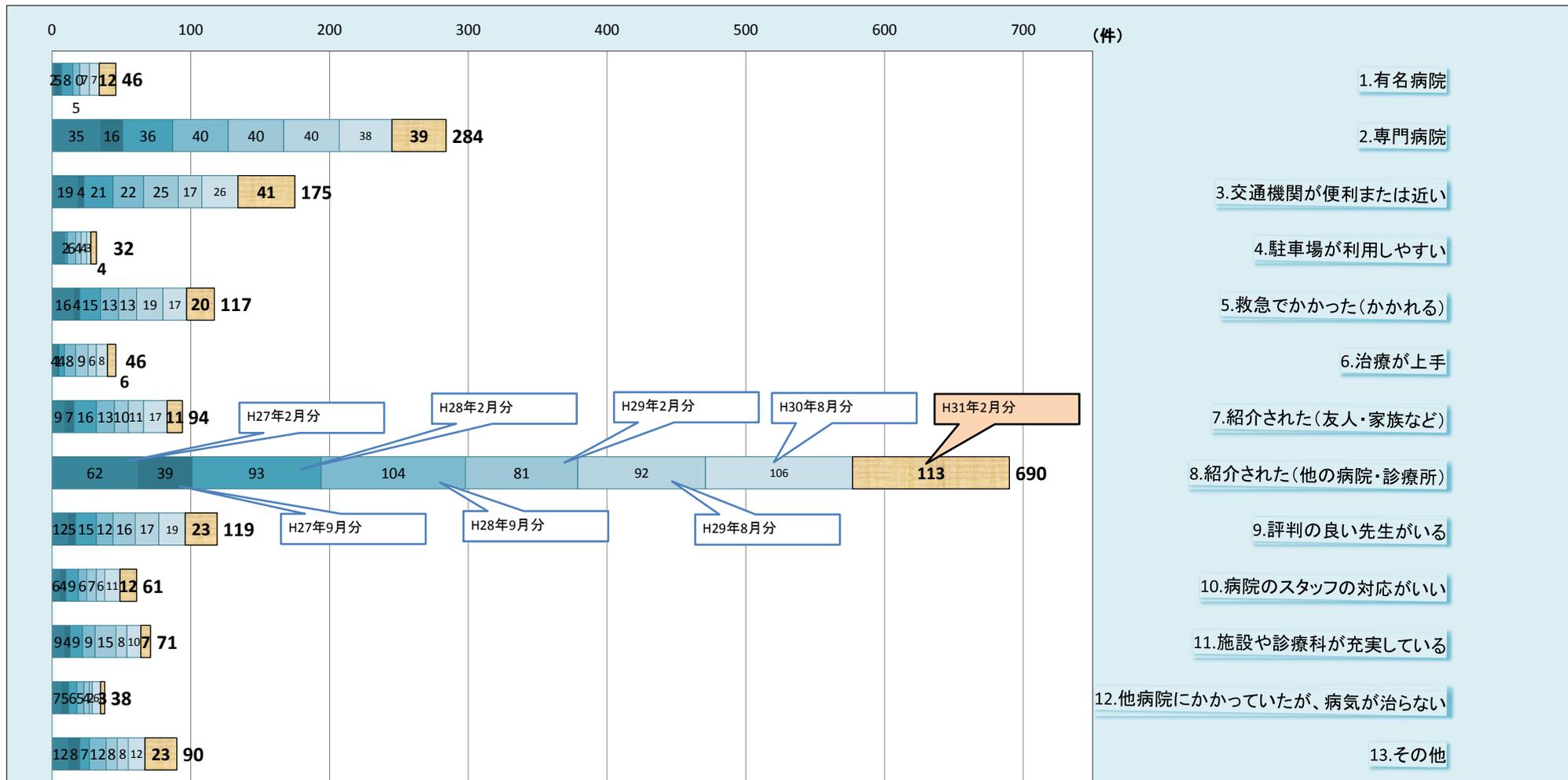


■ 当院のサービスについての感想 (5段階評価)





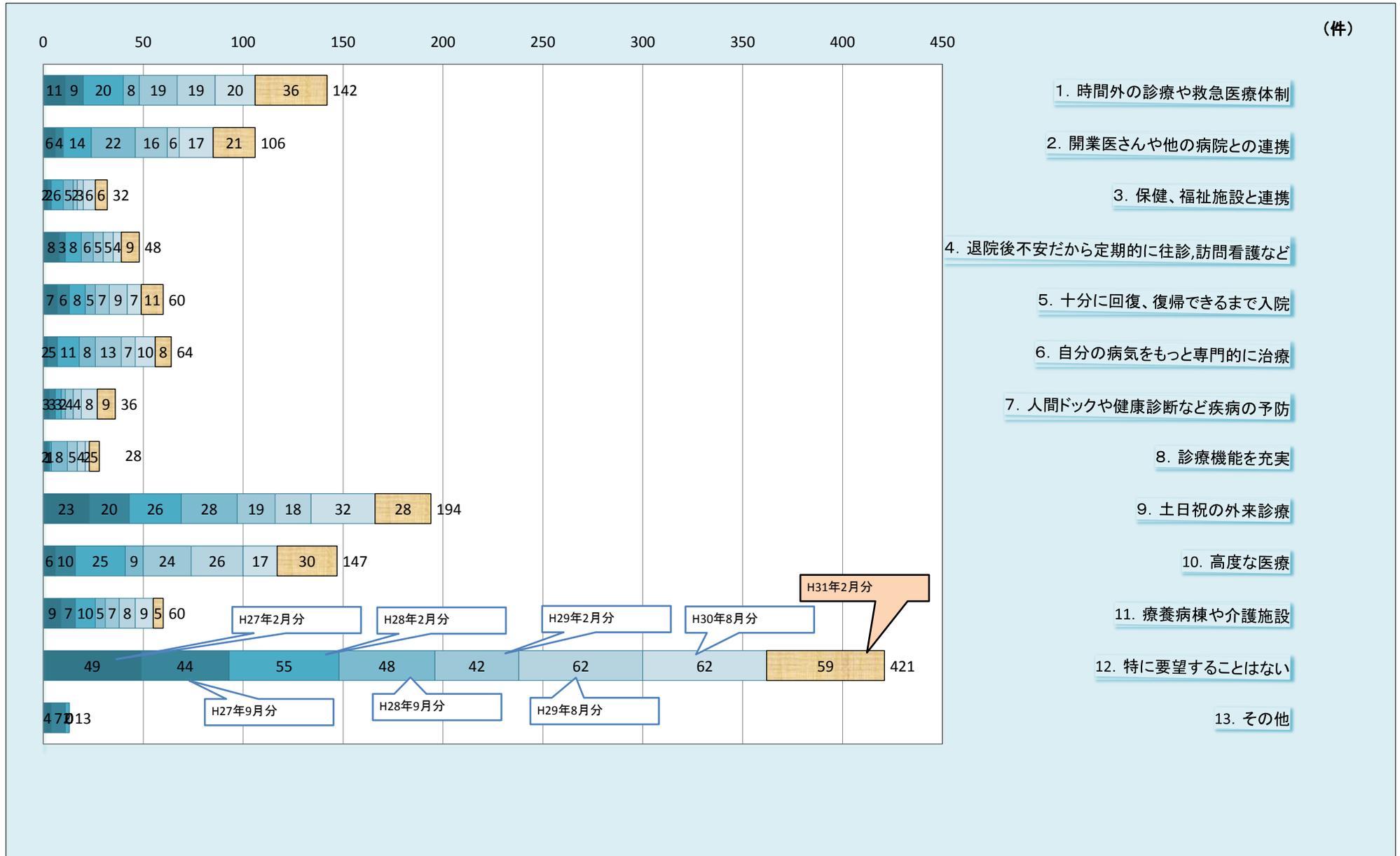
■ 当院を選んだ理由※複数回答含む（H27年2月・9月/H28年2月・9月/H29年2月/H29年8月/H30年8月/H31年2月合算分）



【13.その他理由(H31年2月分)】

○前にも入院していた ○人間ドックで病気が見つかった ○手術をしてから ○以前に同じ病気で入院していた ○昭和病院の看護師から消化器の評判を聞いている ○西東京市の健診で受診 ○健康管理センターで1年1回健康診断している ○市の検診を受けていた ○勤務してる役所の推薦病院である ○家族が入院したことがある ○病院を知っていて受診した人も知っていた ○毎年健康診断をしてデータ等がある ○長年のかかりつけ ○人間ドック等がかかっていた ○10年前に主人がお世話になった ○以前よりお世話になっている。医師の見立てが良くて確かな処置が素晴らしい ○現在かかりつけの診療科にかかっている ○健診で再度検査が必要になり、自分で選んだ ○通院していた ○小平市の肺がん検診紹介 ○20数年前から受診 ○以前からかかりつけ ○以前から通院かかりつけ

■当院の病院機能に対する要望 ※複数回答含む (H27年2月・9月/H28年2月・9月/H29年2月/H29年8月/H30年8月/H31年2月合算分)



■その他お気づきの点やご要望(2019年2月分)

1	接遇などに対する意見、感謝のお言葉	35名
	(1) お褒めの内容	24名
	(2) ご指摘 (改善希望) の内容	11名
2	トイレを中心とする施設・療養環境に対する意見	10名
	(1) お褒めの内容	
	(2) ご指摘 (改善希望) の内容	10名
3	トイレ以外の施設・療養環境に対する意見	27名
	(1) お褒めの内容	
	(2) ご指摘 (改善希望) の内容	27名
4	医療サービスや運営システムに対する意見	17名
	(1) お褒めの内容	
	(2) ご指摘 (改善希望) の内容	17名
5	食事に対する意見	9名
	(1) お褒めの内容	1名
	(2) ご指摘 (改善希望) の内容	8名