



複十字病院

FUKUJUJI HOSPITAL

Japan Anti-Tuberculosis Association

退院患者アンケート結果

【実施月:2018年8月】

2018年8月に当院を退院された患者様(ご家族含む)にアンケートをお願いしたところ、199名の方々から回答をいただくことができました。

アンケートにご協力いただいた皆様にお礼申し上げるとともに、結果がまとまりましたので、今までの結果と合せて公表させていただきます。

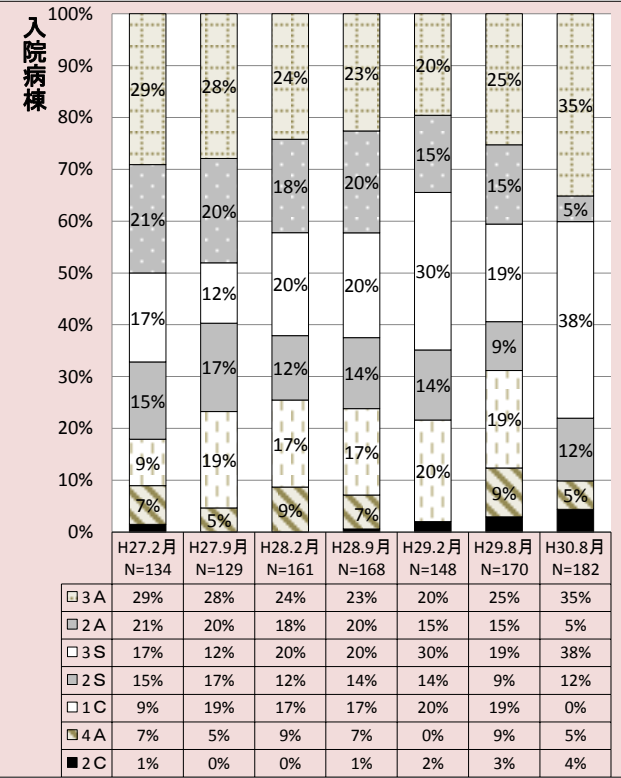
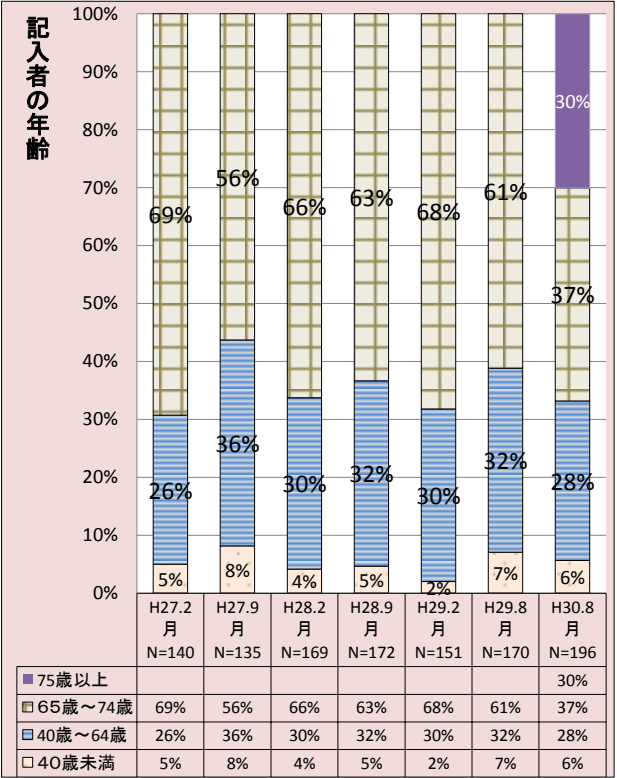
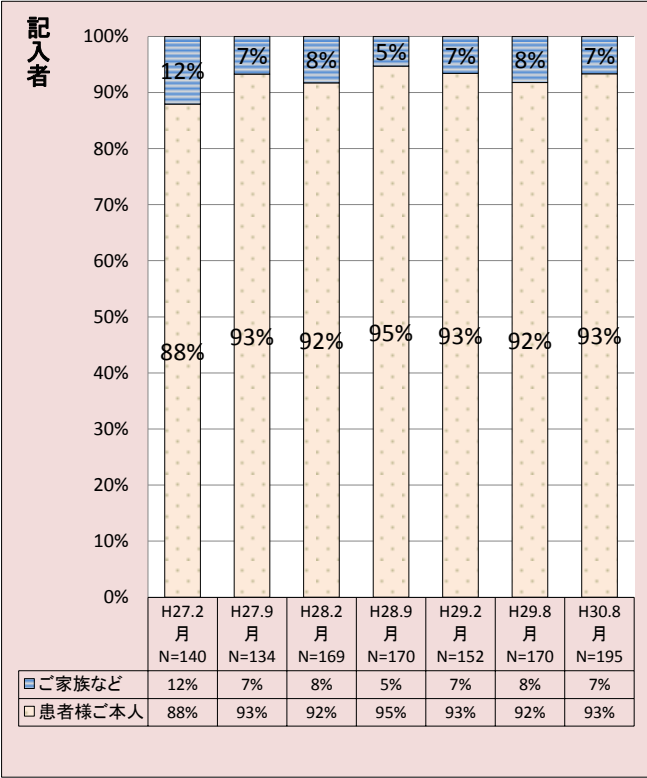
アンケート結果を参考にさせていただき、利用者の方々により快適なサービスを提供できるよう、職員一同努力していく所存です。

2018年10月 複十字病院 院長

【2018年8月実施分】

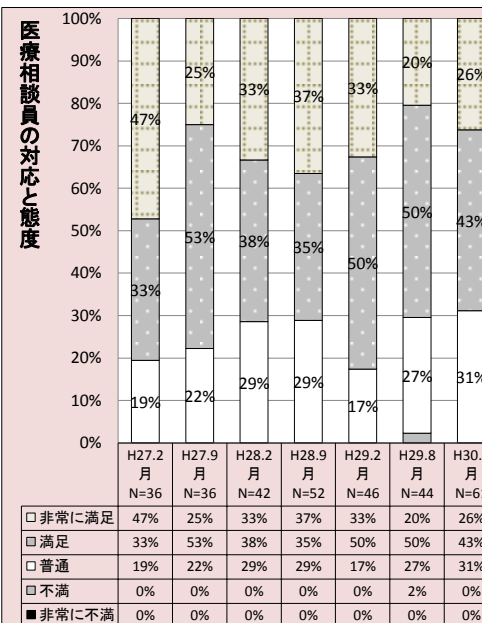
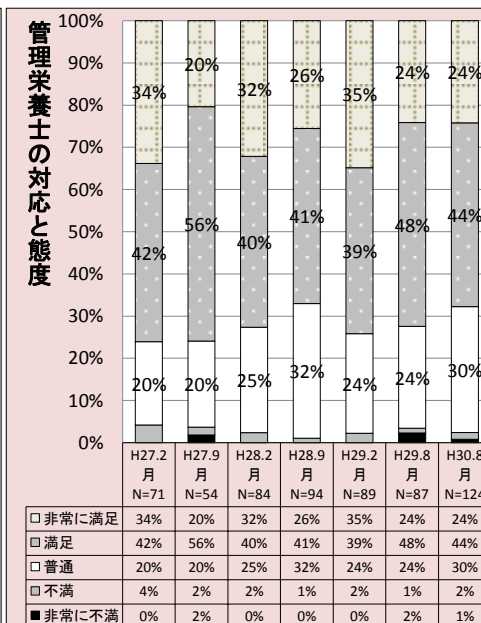
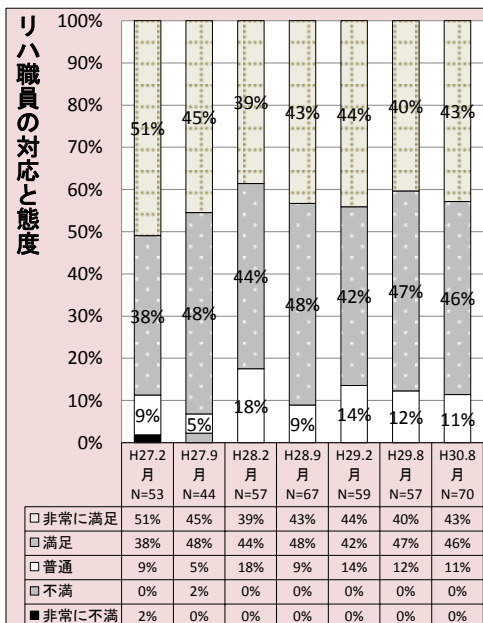
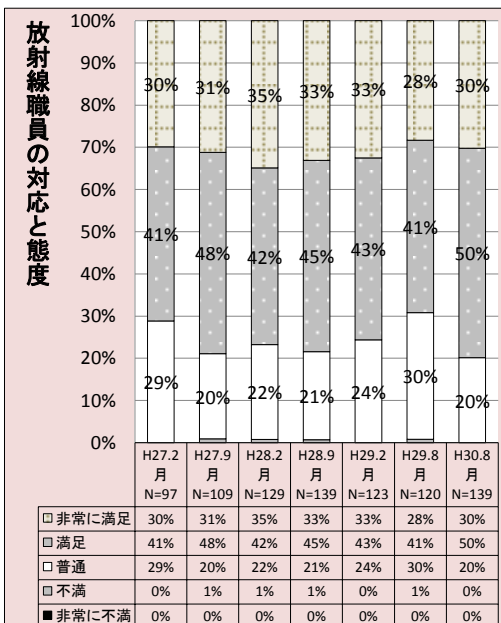
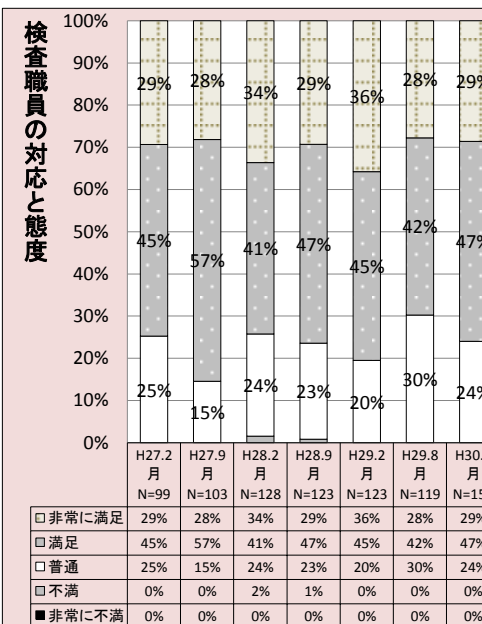
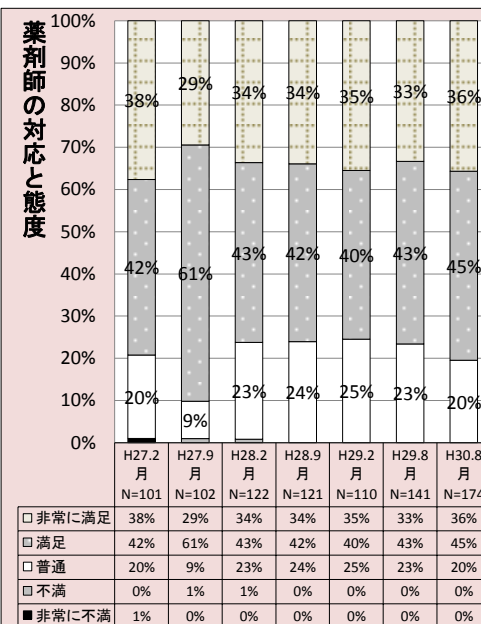
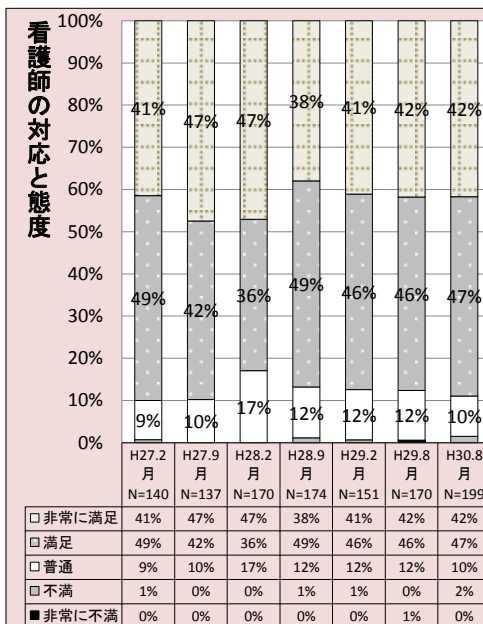
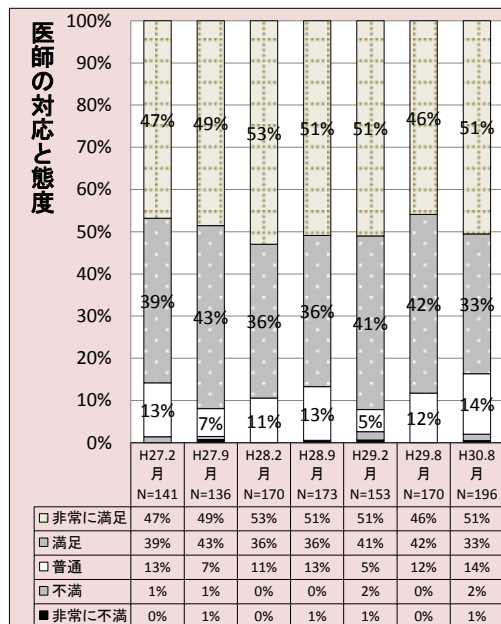
①延退院患者数(人)	②有効回答数(通)	回収率(②÷①)
411	199	48.4%

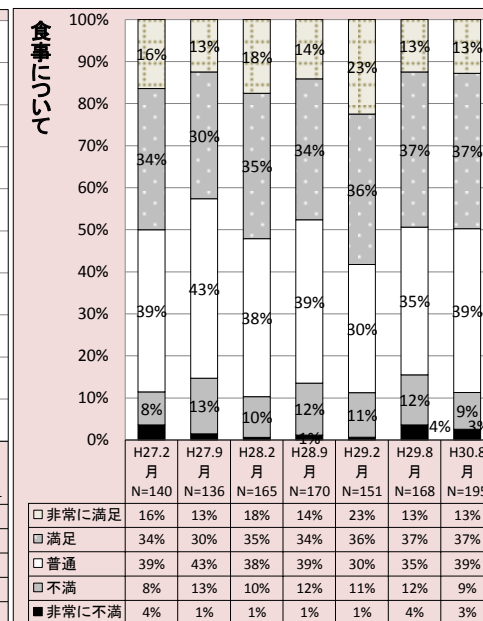
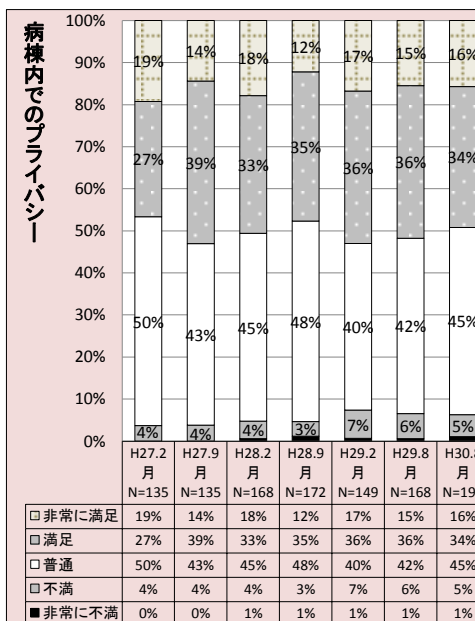
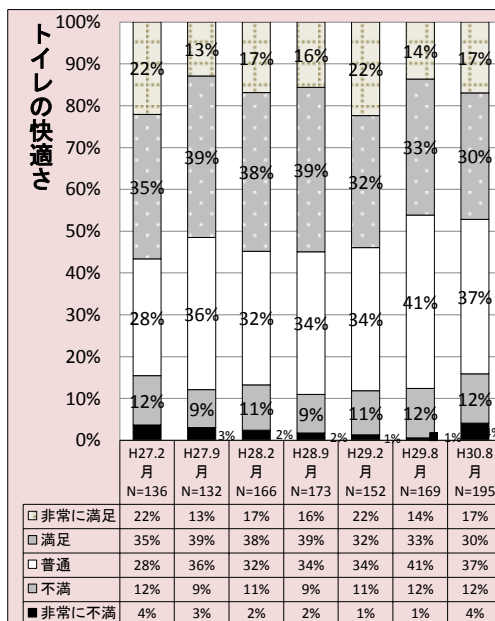
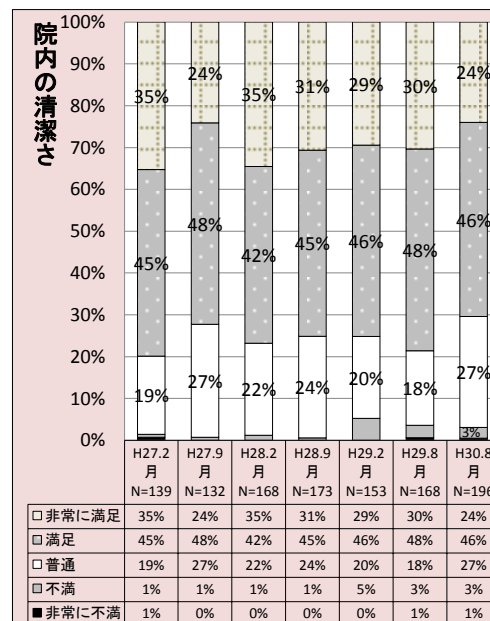
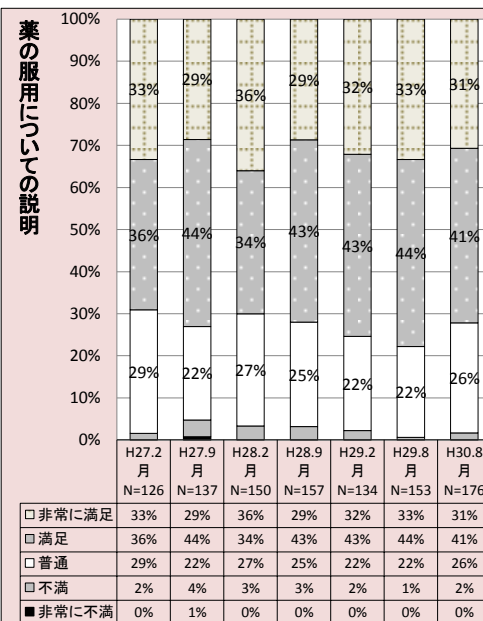
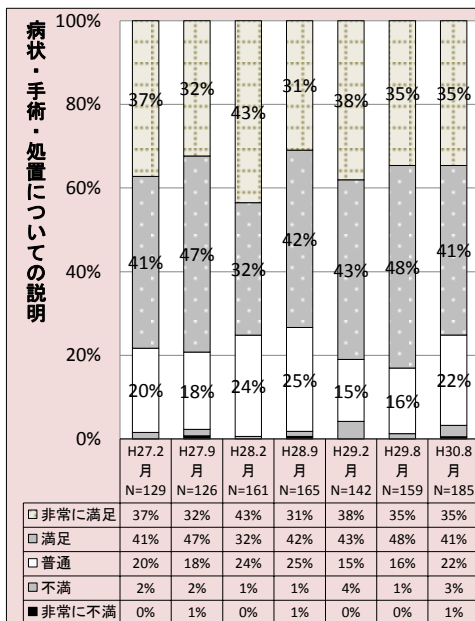
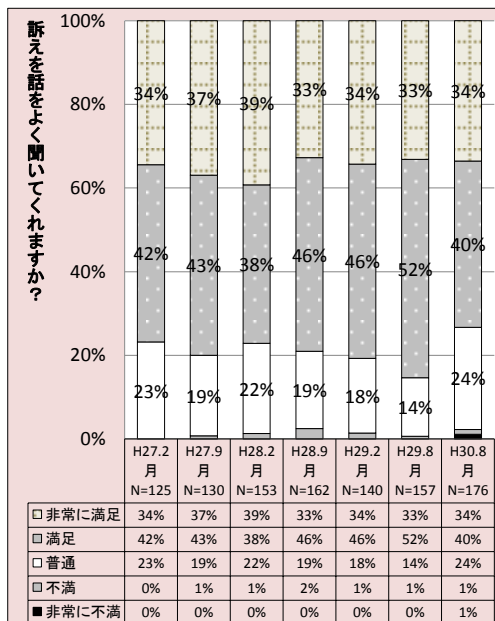
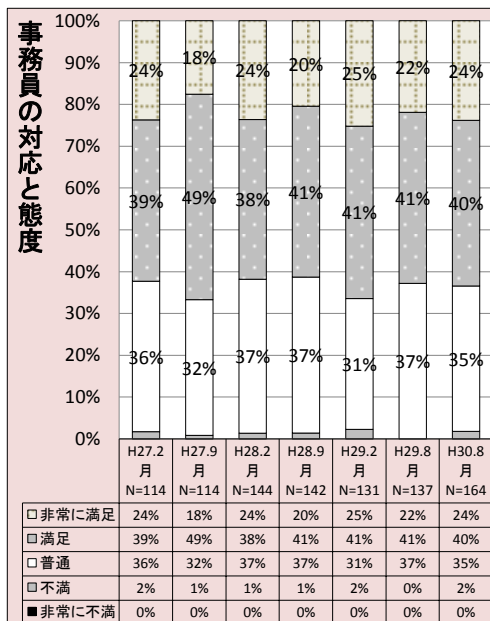
■このアンケートを記入される方



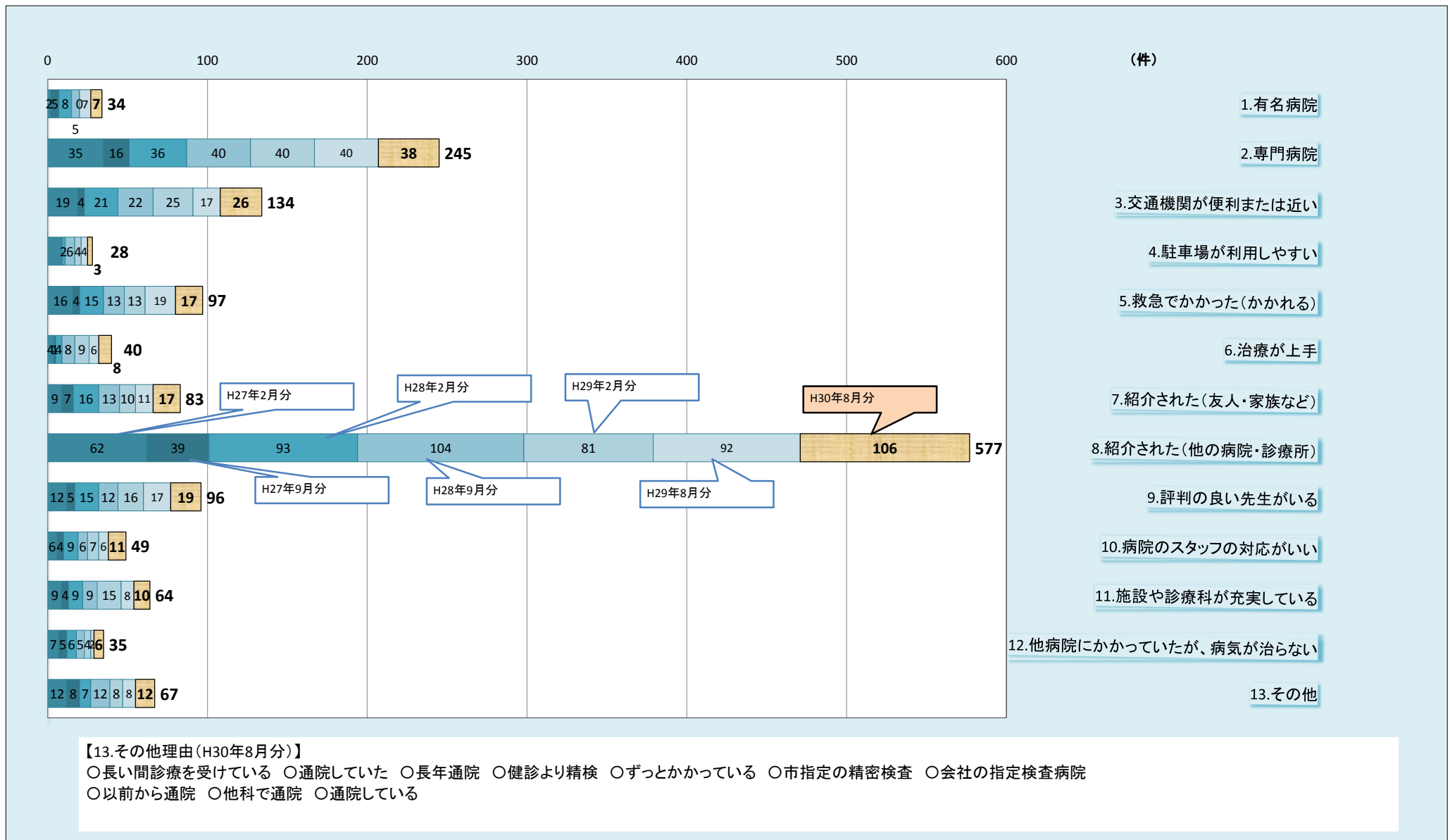
注)H30.8調査から「75歳以上」を選択肢に追加

■ 当院のサービスについての感想 (5段階評価)

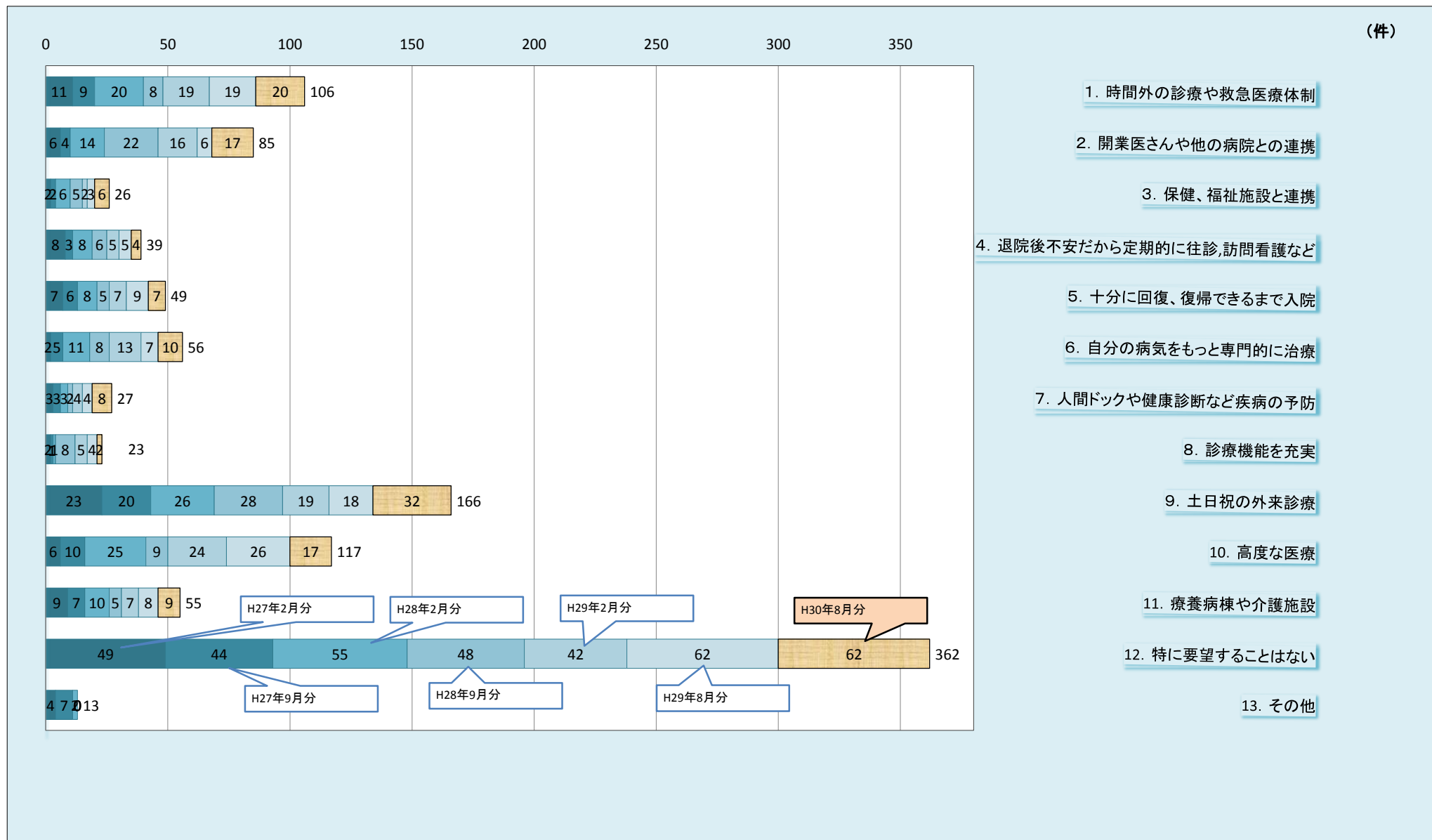




■ 当院を選んだ理由 ※複数回答含む (H27年2月・9月/H28年2月・9月/H29年2月/H29年8月/H30年8月合算分)



■ 当院への要望 ※複数回答含む (H26年8月/H27年2月・9月/H28年2月・9月/H29年2月/H29年8月合算分)



■その他お気づきの点やご要望(2018年8月分)

1	接遇などに対する意見、感謝のお言葉	40名
	(1) お褒めの内容	41名
	(2) ご指摘(改善希望)の内容	4名
2	トイレを中心とする施設・療養環境に対する意見	15名
	(1) お褒めの内容	1名
	(2) ご指摘(改善希望)の内容	14名
3	トイレ以外の施設・療養環境に対する意見	22名
	(1) お褒めの内容	4名
	(2) ご指摘(改善希望)の内容	18名
4	医療サービスや運営システムに対する意見	14名
	(1) お褒めの内容	0名
	(2) ご指摘(改善希望)の内容	14名
5	食事に対する意見	3名
	(1) お褒めの内容	0名
	(2) ご指摘(改善希望)の内容	3名