

退院患者アンケート結果

【実施月：2017年8月】

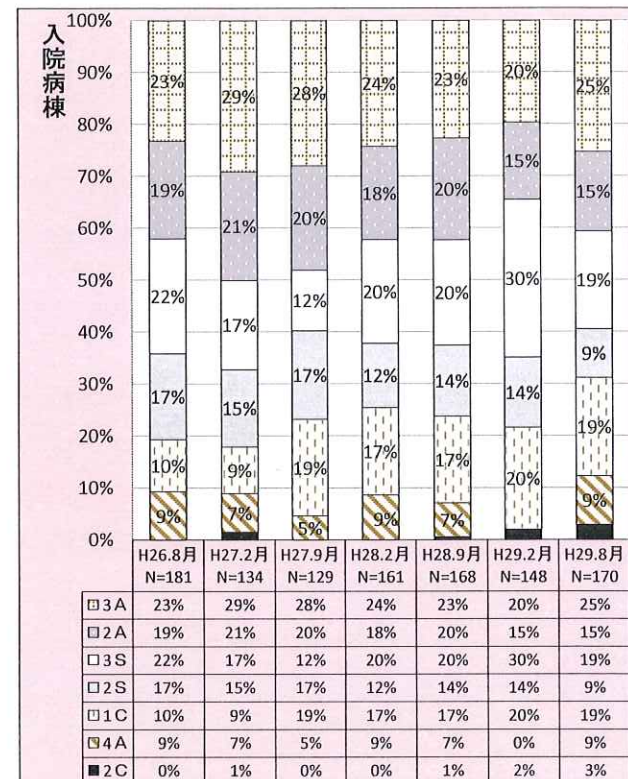
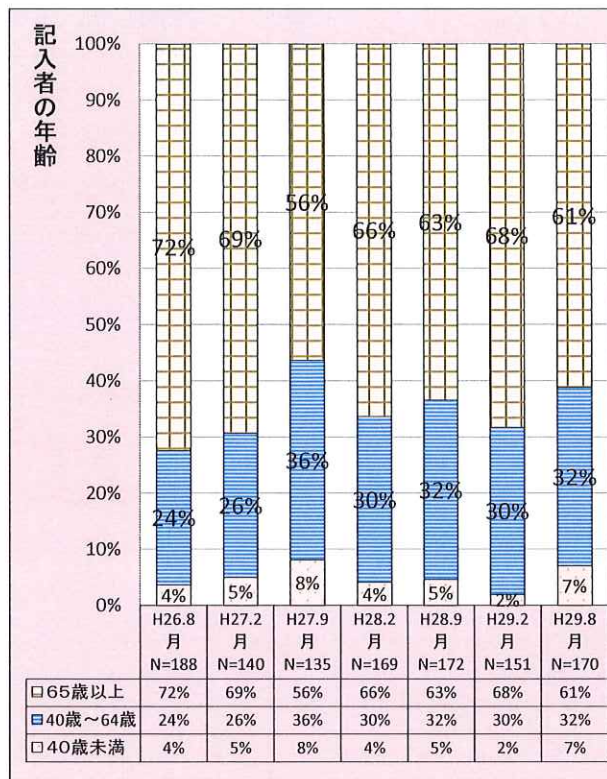
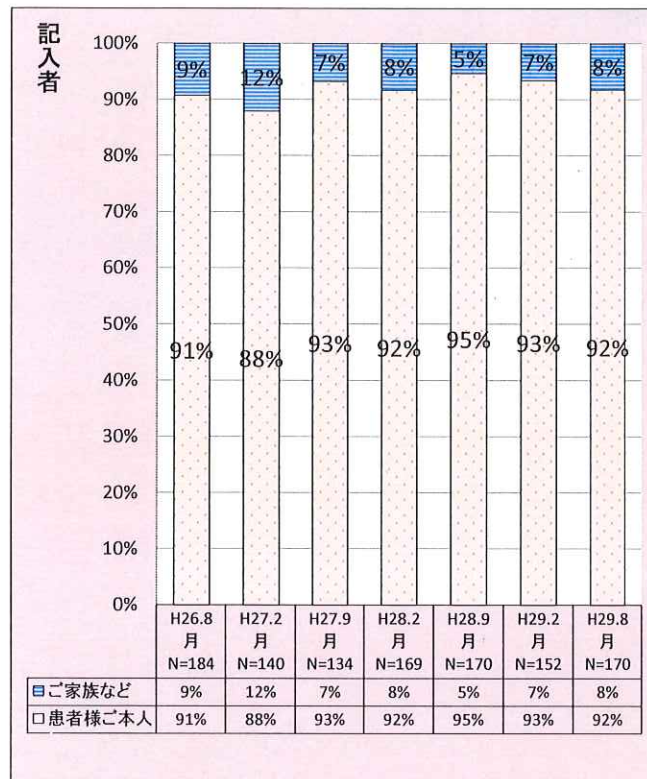
2017年8月に当院を退院された患者様(ご家族含む)にアンケートをお願いしたところ、172名の方々から回答をいただくことができました。

2017年11月 複十字病院 院長

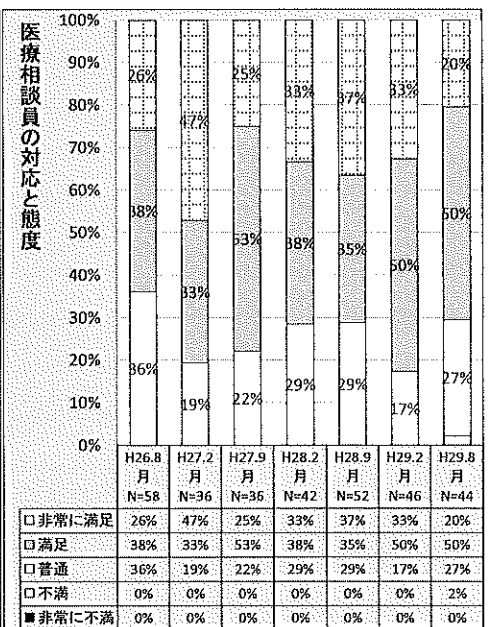
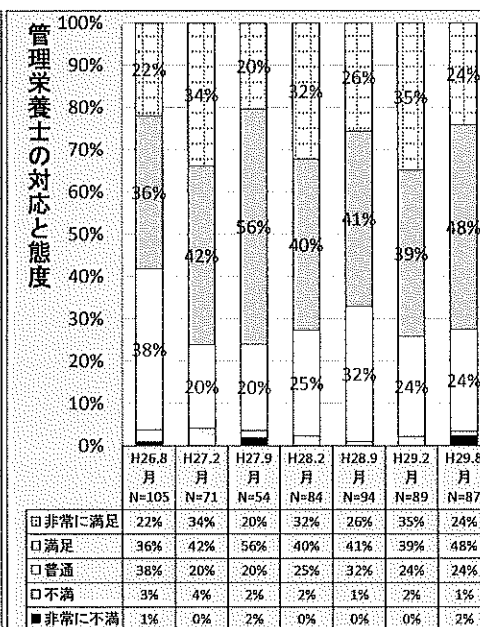
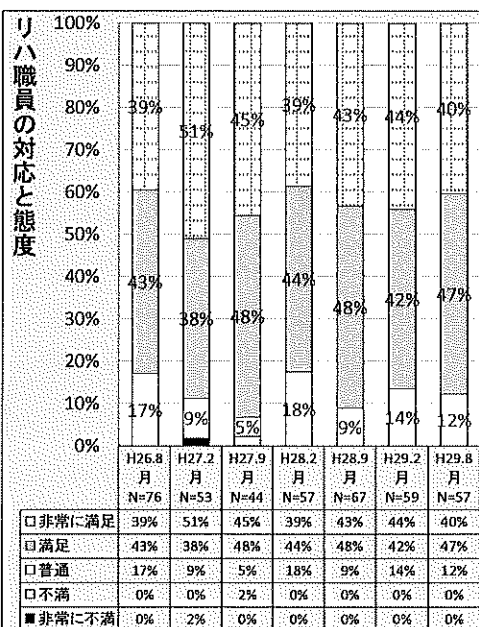
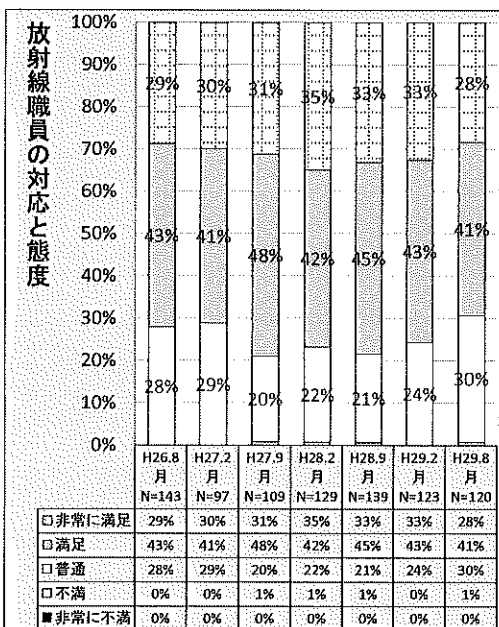
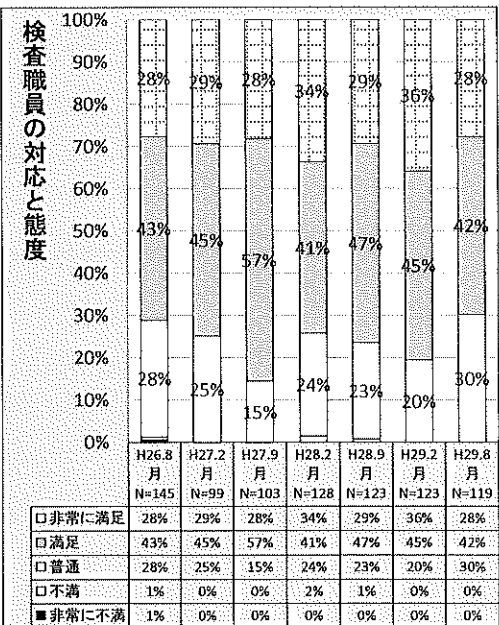
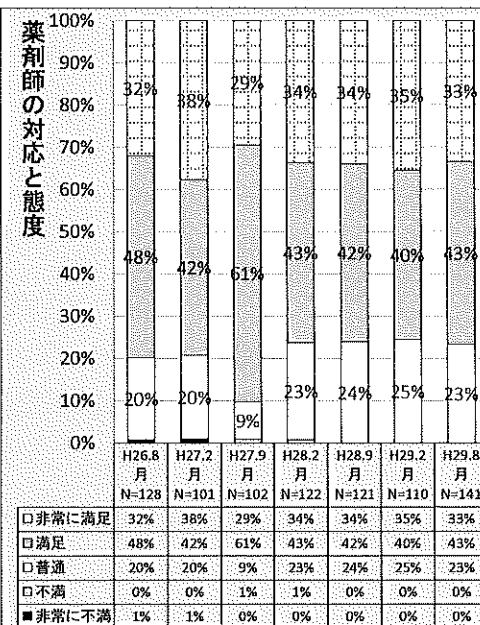
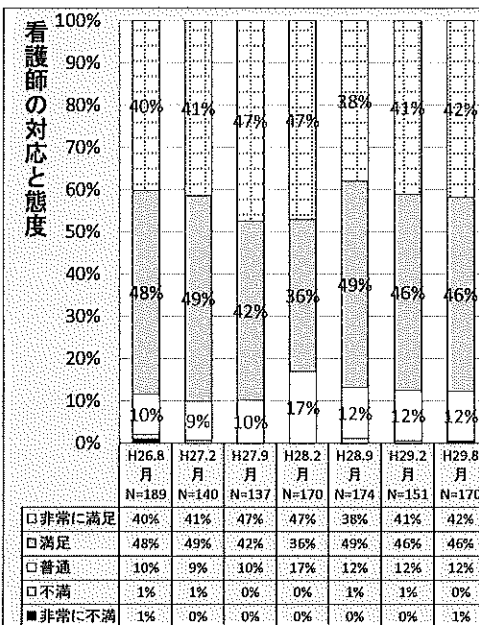
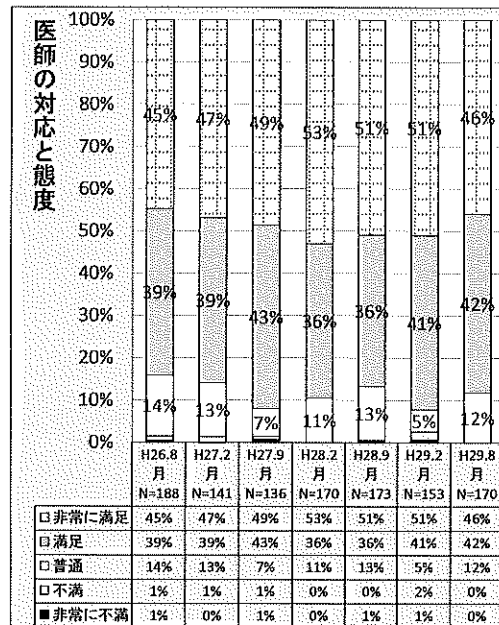
2017年8月実施分

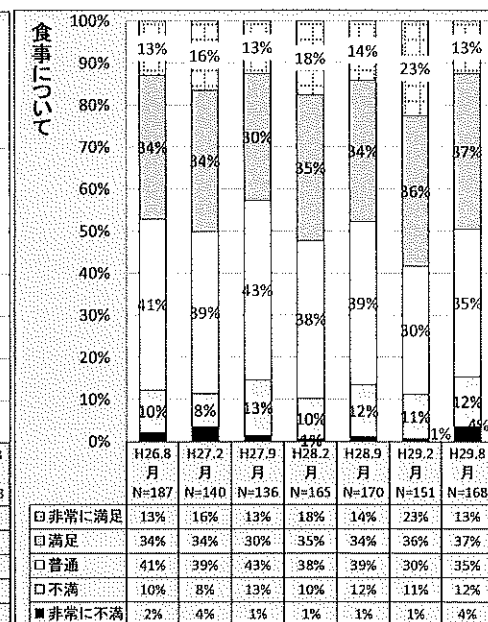
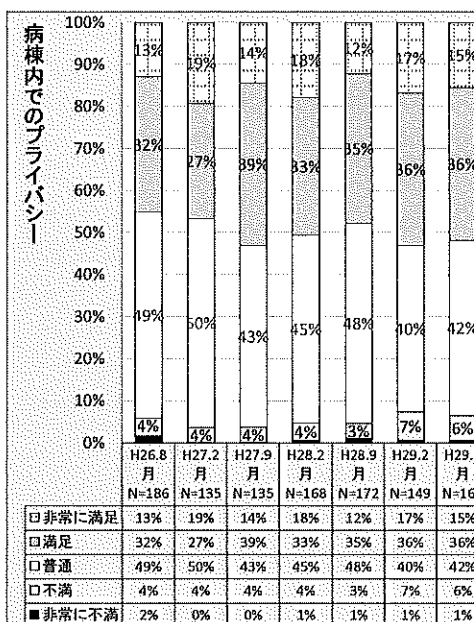
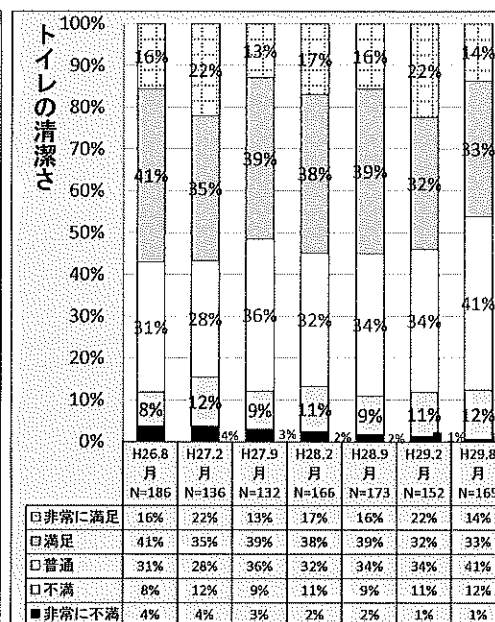
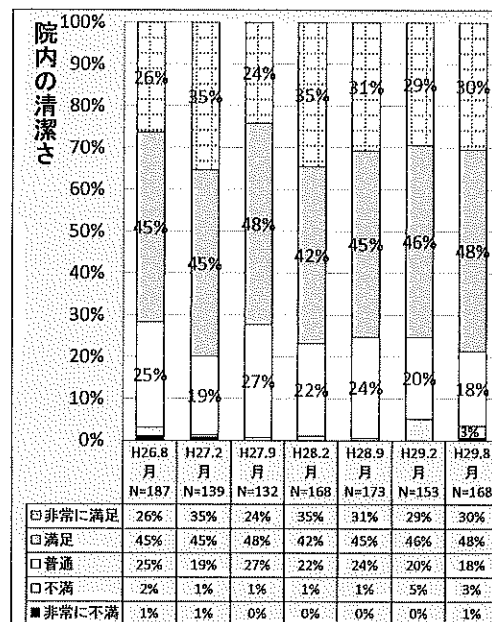
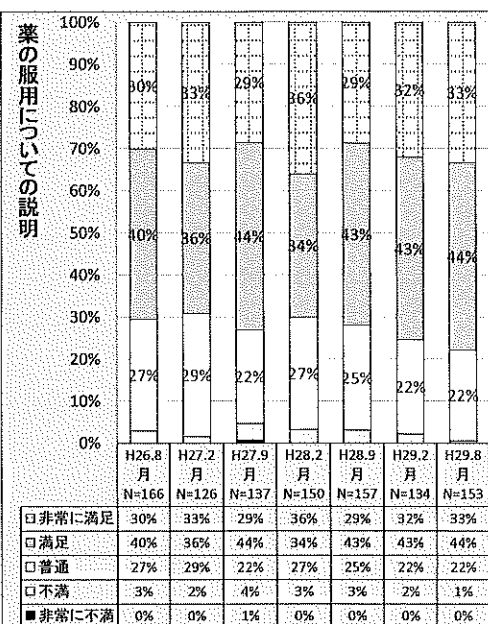
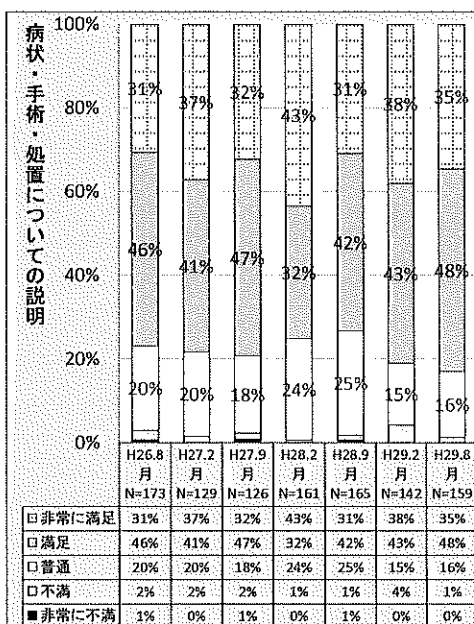
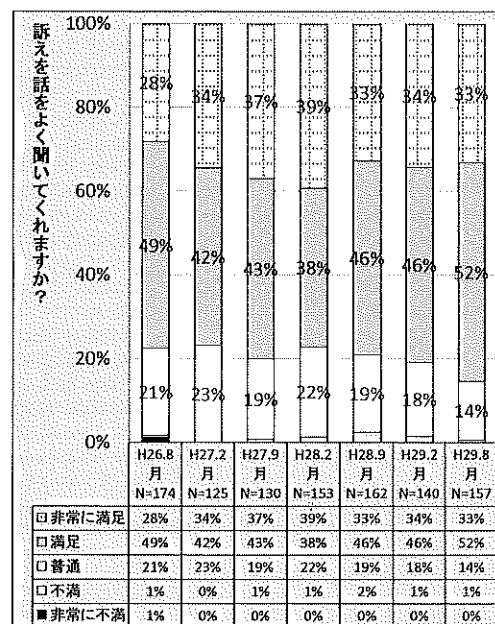
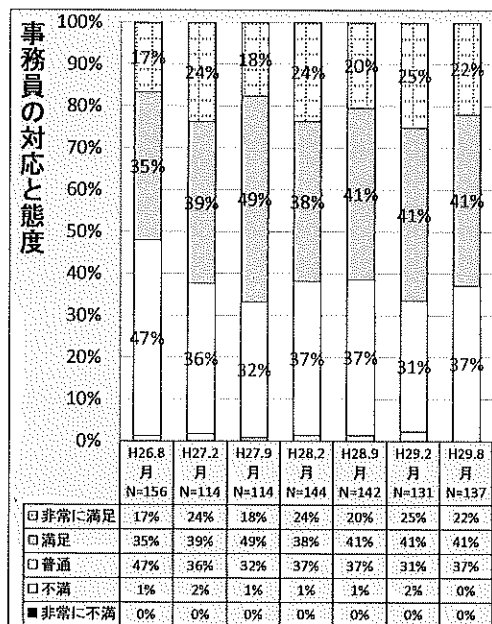
①延退院患者数(人)	②有効回答数(通)	回収率(②÷①)
416	172	41.3%

■このアンケートを記入される方

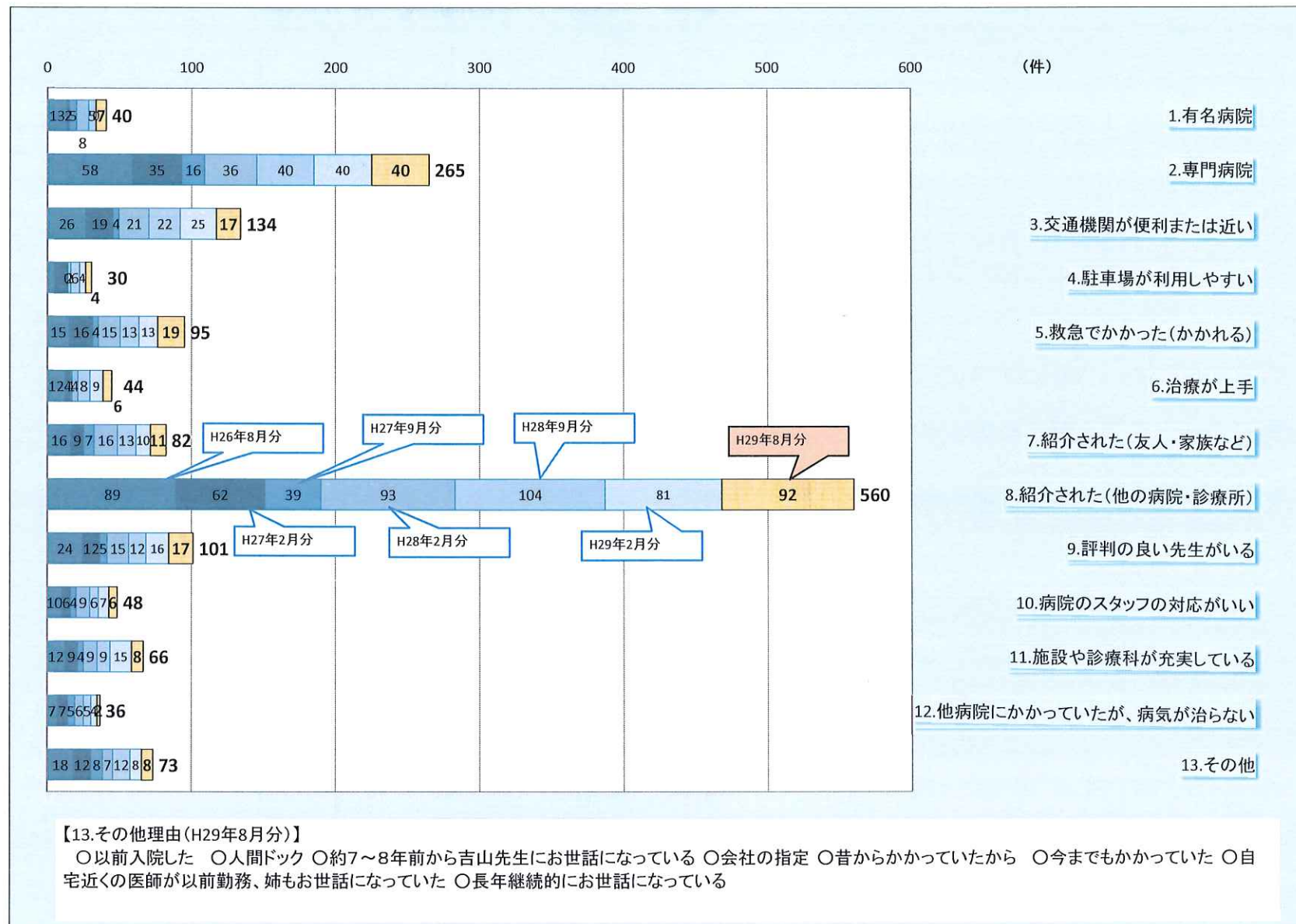


■当院のサービスについての感想(5段階評価)

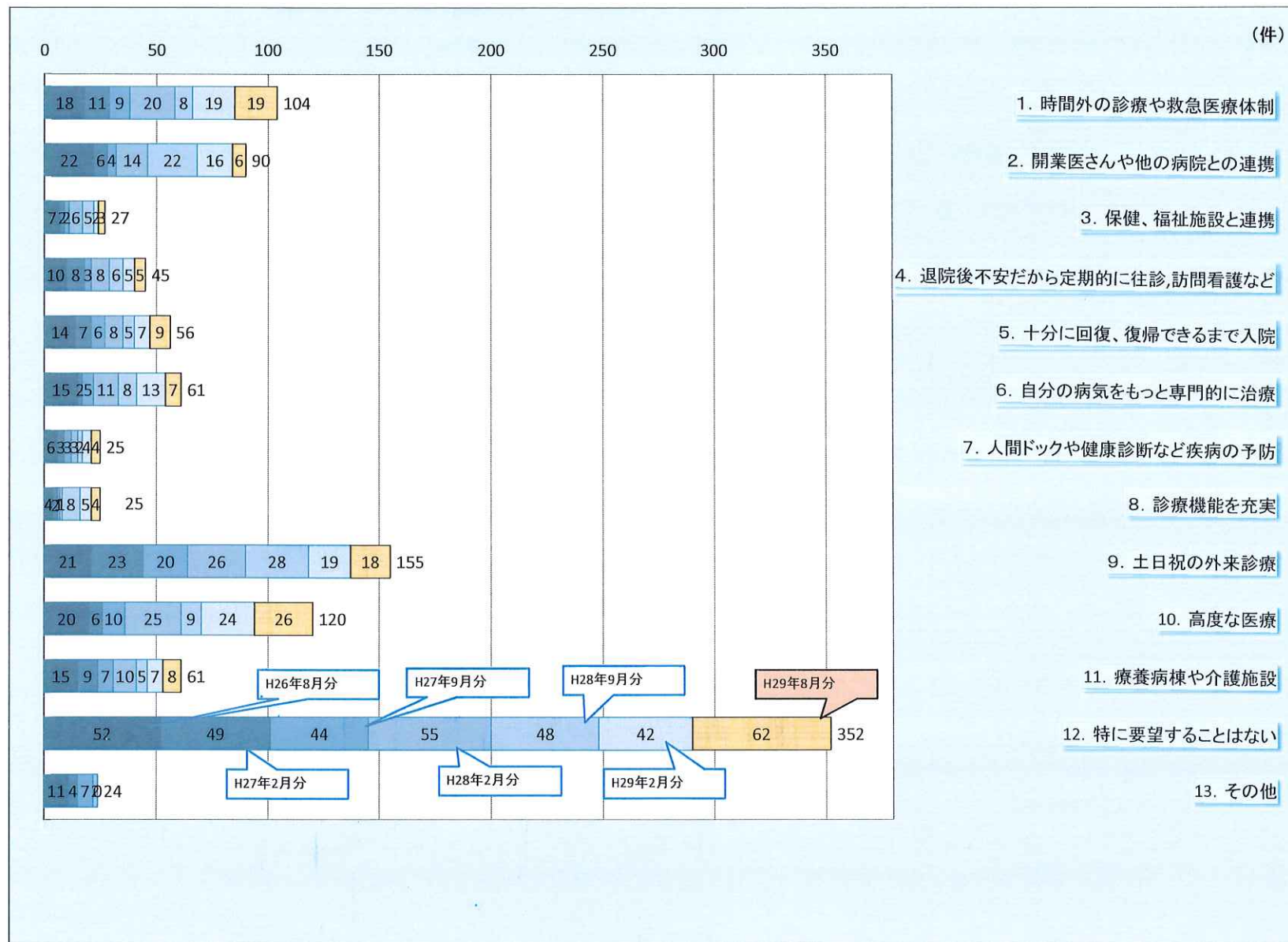




■当院を選んだ理由※複数回答含む（H26年8月/H27年2月・9月/H28年2月・9月/H29年2月/H29年8月合算分）



■ 当院への要望 ※複数回答含む (H26年8月/H27年2月・9月/H28年2月・9月/H29年2月/H29年8月合算分)



■その他お気づきの点やご要望(2017年8月分)

1	接遇を中心とする意見、感謝のお言葉	30名
	(1) お褒めの内容	25名
	(2) ご指摘(改善希望)の内容	5名
2	トイレなどの施設環境の改善を中心とする意見	24名
3	医療サービスや運営システムの改善を中心とする意見	14名
4	食事に関する意見	8名
	(1) お褒めの内容	2名
	(2) ご指摘(改善希望)の内容	6名
5	施設整備以外の療養環境の改善に関する意見	14名
	(1) お褒めの内容	3名
	(2) ご指摘(改善希望)の内容	11名
6	その他	1名